



SKIVEKOMMUNE



# Virksomhedsplan

2011

Skive Kommunale Tandpleje



# Virksomhedsplan for Skive Kommunes Tandpleje 2011

Virksomhedsplanen er udarbejdet i foråret 2011. I udarbejdelsen af indholdet i virksomhedsplanen har vi søgt at involvere alle medarbejderne i Tandplejen.

Vi har afholdt 2 temadage og 1 personalemøde, hvor alle på tværs af klinikkerne har deltaget i udarbejdelsen af vores fælles mission, vision og værdier samt aktuelle strategier og indsatsområder.

HR og Kommunikation har været med som konsulenter og processtyrere på de 2 temadage.

Sammenskrivningen er sket i samarbejde med HR og Kommunikation på baggrund af oplæg fra lederen i Tandplejen samt drøftelser af disse oplæg i personalegruppen.

## 1. Virksomhedens grundlag: Vilkår, udfordringer, mål og værdier

*1.1 En beskrivelse af særlige vilkår og udfordringer for virksomheden.*

### Den kommunale forpligtelse

- Kommunalbestyrelsen skal sikre alle børn og unge under 18 år med bopæl i kommunen adgang til vederlagsfri forebyggende og behandlende tandpleje.
- Vælger de 0-15årige et andet tilbud end det, kommunalbestyrelsen stiller til rådighed, udløser dette en egenbetaling på 35%.
- Unge på 16 og 17 år har ret til vederlagsfri ungdomstandpleje på kommunale klinikker eller i privat tandlægepraksis efter eget valg.
- Kommunalbestyrelsen skal sikre borgere, der på grund af nedsat førlighed eller vidtgående fysiske eller psykiske handicap ikke kan benytte den almindelige tandpleje et tandplejetilbud i Omsorgstandplejen.
- Kommunalbestyrelsen skal sikre sindslidende, udviklingshæmmede m.fl., der på grund af betydelig og varig nedsat funktionsevne ikke kan udnytte de almindelige tandplejetilbud i børne- og ungdomstandplejen, voksentandplejen eller i omsorgstandplejen et tandplejetilbud i den kommunale eller regionale Specialtandpleje.

### Virksomhedens grundlag: Vilkår, udfordringer, mål og værdier

- Lovgrundlaget for børne- og ungdomstandplejen er komplekst og medfører sammen med strukturen i Tandplejen i Skive Kommune flere valgmuligheder for brugerne.
- Vi samarbejder med såvel private som offentlige aktører.
- Tandsundheden er lavere end gennemsnittet i regionen og i landet.

- Vi arbejder i en decentral struktur, hvor de kommunale klinikker består af 4 mindre klinikker og én større klinik. Klinikkerne er veludstyrede, men ventilationen er mangelfuld og klinikkerne er ikke indrettet svarende til nutidens krav om teamtandpleje, faglig sparring og effektivitet.
- Det samlede børnetal 0-18 år i Skive Kommune er faldende med ca. 170 om året.
- Vi oplever et stigende antal børn og unge, der vælger at modtage tandplejetilbuddet på de kommunale tandklinikker.
- Vi oplever udeblivelser fra de aftalte besøg (ca. 12 %).
- Vi oplever, at antallet af borgere med behov for omsorgstandpleje og specialtandpleje er stigende.
- Gennemsnitsalderen i medarbejdergruppen er stigende.

### **Vores vigtigste ressource er medarbejderne**

- Tandplejens vigtigste ressource er de 25 medarbejdere fordelt mellem fire faggrupper: klinikassistenter, tandplejere, tandlæger og administrativt personale.
- På kommunens fem filialklinikker er filiallederen ansvarlig for den daglige drift. Tandplejens overordnede leder er overtandlægen.
- Medarbejderne er efteruddannet inden for: alm. tandpleje for børn og unge 0-18 år inkl. lettere tandregulering, omsorgstandpleje og specialtandpleje med **særlig fokus** på forebyggelse og sundhedsfremme.
- Medarbejderne arbejder efter LEON princippet, efter hvilket tandbehandling tilbydes på laveste effektive omkostningsniveau. De arbejder i teams tilknyttet områderne: omsorgstandpleje, specialtandpleje og tandregulering. Der samarbejdes på tværs af klinikkerne om alm. tandpleje for børn og unge 0-18 år.
- Med ønske om en harmonisering indenfor tandplejens ydelser stilles høje krav til den enkelte medarbejder om omstillingsparathed: skabelse af ny fælles kultur, harmonisering og nye måder og veje at udføre arbejdet på.

### *1.2 Virksomhedens mission og vision*

#### **Mission:**

Tandplejen skal gennem opsøgende, forebyggende og behandlende virksomhed arbejde for at fremme befolkningens tandsundhed.

Vigtige interessenter:

- Børn og unge 0-18 år samt deres forældre
- Psykisk og fysisk handicappede, der ikke kan benytte det alm. tandplejetilbud samt deres pårørende og støtte kontaktpersoner
- Samarbejdspartnere

- Politikere

**Vision:**

Tandplejen ønsker at være blandt de bedste i Danmark, når det gælder udvikling indenfor sundhedsfremme og forebyggelse, god service og den attraktive arbejdsplads. Vi ønsker at være kendt for, at:

- barnet/borgeren er i centrum
- levere et ensartet forebyggende og behandlende tandplejetilbud til alle børn og unge i kommunen
- fokusere på forebyggelse og sundhedsfremme
  - lige sundhed for alle
- forebygge tandlægeskræk
  - smertefri tandbehandling
- samarbejde tværfagligt
- levere høj kvalitet og effektivitet (mest sundhed for pengene)
- fremtræde venligt og professionelt med en anerkendende tilgang til brugerne og hinanden
- levere god service
- være fremtidssikret

### *1.3 Udmøntning af værdigrundlaget i virksomheden.*

I Skive Kommune arbejder alle medarbejdere ud fra et overordnet værdigrundlag om udvikling, trivsel og ordentlighed.

I Tandplejen vil vi understøtte kommunens overordnede fælles værdigrundlag ved at vores arbejde:

kendetegnes ved: anerkendelse og respekt for den enkelte, nærvær, tillid, loyalitet, nysgerrighed, åbenhed og humor.

lægger op til: gode relationer, dialog, medinddragelse, medansvar, engagement, motivation, samarbejde.

har fokus på: muligheder og udfordringer, kompetenceudvikling, kvalitet og effektivitet, trivsel, tværfaglighed og fælles mål og evaluering.

Værdierne i Tandplejen indgår i den fælles værdimæssige ramme for "Den sammenhængende børnepolitik" og "Sundhedspolitikken" i Skive Kommune, hvor alt arbejde omkring børn, unge og familier tager afsæt i følgende værdier:

- at børn er voksnes ansvar - og forældrene har det primære ansvar for deres børn
- at familierne og deres netværk inddrages som aktive dialog og samarbejdspartnere
- at familierne og deres netværk mødes med åbenhed og respekt
- at indsatsen tager udgangspunkt i familiernes/barnets ressourcer og de nære relationer
- at alt arbejde med børn og unge tager udgangspunkt i mindste indgrebs princippet og nærhedsprincippet

Og

- alle skal have mulighed for at leve et sundt liv
- menneskers behov, egne valg og prioriteringer skal respekteres
- kommunen skal støtte borgerne i at drage bedst mulig omsorg for eget helbred, dvs hjælp til selvhjælp

## **2. Aktuelle strategier, indsatsområder og handleplaner**

### *2.1 Udmøntning af de strategiske indsatsområder i virksomhedsstrategien.*

Direktionen har udpeget følgende fire obligatoriske indsatsområder som den enkelte virksomhed skal beskrive i virksomhedsplanen:

- effektivitet
- attraktiv arbejdsplads
- god ledelse
- kommunikation

#### **Effektivitet**

Vi ønsker at have fokus på:

- at tandplejetilbuddet er af høj kvalitet, og at vi prioriterer vores indsats, så der skabes "mest tandsundhed for pengene"
- at alle medarbejdere kender og arbejder ud fra udmeldte mål og rammer, Tandplejens Sundhedsplan, kvalitetsstandard indenfor Omsorgstandplejen og Specialtandplejen
- evaluering af indsatsområderne på baggrund af de indberettede sundhedstal (SCOR) til Sundhedsstyrelsen i foråret
- styrkelse af det tværfaglige kommunale samarbejde om udsatte børn
- styrkelse af samarbejdet med private tandlæger
- løbende kompetenceudvikling inden for alle fagområder

- at Tandplejens tilbud er målrettet borgernes behov og følger udviklingen indenfor området.
- styrkelse af teamsamarbejdet på de enkelte klinikker og samarbejdet mellem klinikkerne imellem
- forebyggelse af sygefravær

Dette gøres ved, at:

- evaluere vores indsats på de enkelte klinikker og prioritere ressourcerne, så de tilføres der, hvor behovet er størst
- effektivisere vores arbejdsgange, så det skaber mindst mulig spild og skaber mest mulig værdi for borgerne og medarbejderne
- styrke anvendelse af IT og digitalisering. Anvende de rigtige systemer og styrke kompetencerne indenfor disse
- indføre SMS modul, så antallet af udeblivelser mindskes mest muligt
- styrke serviceniveauet så der opnås størst mulig brugertilfredshed
- styrke personalets kompetencer, så de målrettes tendenser i sygdomsforekomsten
- styrke teamsamarbejdet på de enkelte klinikker byggende på LEON princippet, efter hvilket behandling tilbydes på laveste effektive omkostningsniveau
- styrke samarbejdet med Sundhedsplejen, skoler, daginstitutioner, Ældreplejen og Specialrådgivningen
- styrke samarbejdet med de private tandlægeklinikker, så de indgår i samarbejdet med de kommunalt ansatte medarbejdere i fastlæggelse af Tandplejens mål og kvalitetsstandarder
- formulere sygefraværspolitik, herunder håndtering af sygefravær.

### **Attraktiv arbejdsplads**

Vi ønsker at have fokus på:

- trivsel og arbejdsglæde
- en anerkendende tilgang over for patienter og kolleger
- muligheder og konstruktive løsninger
- uddannelse og løbende kompetenceudvikling
- medindflydelse og medansvar
- medarbejderdreven innovation
- medarbejderne skal have mulighed for at bruge sin faglighed og skabe resultater
- medarbejderne skal føle, at de gør nytte og gør en forskel
- modtage nye medarbejdere på en god og positiv måde
- rummelighed, hvor forskellighed og meningsforskelle opleves som en styrke
- forebyggelse af stress
- humor

- styrkelse af det tværfaglig samarbejde
- faglige udfordringer, fordi det skaber udvikling og arbejdsglæde
- forebyggelse og god håndtering af sygefravær

Det gøres ved at:

- følge op på trivselsundersøgelse og APV- det psykiske arbejdsmiljø
- prioritere de fysiske rammer og arbejdsmiljøkravene
- afholde fælles temadage og sociale arrangementer
- have indflydelse på tilrettelæggelse og udførelse af arbejdet via samarbejde indenfor det enkelte team og i samarbejde med øvrige teams
- skabe en kultur, hvor medarbejdernes kreativitet, viden og kompetencer bringes i spil
- skabe ejerskab til forandringer og møde disse som et vilkår og med fokus på muligheder
- styrke specialisering indenfor fagområderne
- formulere politik og igangsætte tiltag for stressehåndtering
- formulere retningslinjer for tildeling af kurser
- være bevidst om/gøre brug af kommunes sundhedsordning
- formulere konfliktløsningsstrategi

## **God ledelse**

Vi ønsker at have fokus på:

- gensidig tillid og respekt som er udgangspunktet for:
  - åben og konstruktiv dialog
  - anerkendende tilgang
- synlig og tydelig ledelse såvel overordnet i Tandplejen som lokalt på filialklinikkerne
- rummelighed
- højt informationsniveau
- medarbejderindflydelse og uddelegering af ansvar (i de selvstyrede teams)
- planlægning og struktur
- kultur

Det gøres ved at lederen:

- deltager i Skive Kommunes Lederevaluering
- følger op på lederevalueringen
- mestre åben og konstruktiv dialog
- opmuntrer medarbejderne i pressede perioder, og handler med initiativer, hvor det er relevant
- tage initiativ til at arbejde med værdierne i Tandplejen. Klare værdier skaber renere kommunikation

- tager initiativ til at støtte op om og styrke filiallederfunktionen
- afholder uformelle og formelle filialmøder
- motiverer medarbejderne til at styrke fagligheden
- tager initiativer til at styrke den anerkendende tilgang og den gode kommunikation
- tager initiativer til at styrke harmonisering af tandplejetilbuddet
- deltager i netværk og styrke kontakterne såvel indadtil i Tandplejen som udadtil i kommunen og på tværs af kommunegrænsen

### **God kommunikation**

Vi ønsker at have fokus på:

- åbenhed, ærlighed og tydelighed i dialogen internt i Tandplejen
- åbenhed og dialog med samarbejdspartnere og brugere
- relevant information til brugere og samarbejdspartnere
- højt informationsniveau i Tandplejen både indadtil i Tandplejen og udad til
- "de gode historier"
- vidensdeling

Det gøres ved at

- lytte og stille opklarende spørgsmål
- byde ind med egne synspunkter
- acceptere uenighed, men være loyal overfor beslutninger
- i kommunikation med brugeren tages udgangspunkt i - "hvor borgeren er".
- udarbejde informativ hjemmeside
- udarbejde informative pjecer
- udsende nyhedsbreve i Tandplejen 1-2 gange om måneden.
- "brande" Tandplejen med udgangspunkt i "de gode historier" i Gnist og lokale medier
- skrive referater fra formelle møder
- afholde klinik- og personalemøder
- efterspørge "de gode historier" på klinik- og personalemøder

### *2.2 Udmøntning af de relevante områdestrategier og politikker.*

På forvaltningsområderne udarbejdes områdestrategier som kan indeholde strategiske temaer som virksomheder på området skal forholde sig til.

Byrådet ønskede i 2010 at samle tandplejen i 2 kommunale tandklinikker for at fremtidssikre tandplejetilbuddet til børn og unge. Ønsket blev ikke imødekommet under budget 2011-2014.

Sundhedsplanen ønskes implementeret i organisationen og tandsundheden forbedres i henhold til de operationelle mål, hvor tandsundheden ligger tæt op af landsgennemsnittet.

Teamsamarbejdet og samarbejdet mellem klinikkerne ønskes styrket af hensyn til kvalitetsudviklingen samt fastholdelse og rekruttering af nyt personale.

### *2.3 Andre strategiske temaer i virksomhedens arbejde.*

I Sundhedsplanen har vi defineret følgende fire indsatsområder:

[www.skivekommune.dk/b%3%b8rn+unge/sundhed+og+trivsel/tandplejen+-+b%3%b8rn+og+unge](http://www.skivekommune.dk/b%3%b8rn+unge/sundhed+og+trivsel/tandplejen+-+b%3%b8rn+og+unge)

- sundhedsfremme og forebyggelse
- tidlig indsats
- forebyggelse af tandlægeskræk
- udsatte børn og unge

### **Sundhedsfremme og forebyggelse**

Vi fokuserer på sundhedsfremme og forebyggelse.

Det gøres ved at:

- informere børn og voksne om, hvad der påvirker tandsundheden
- udføre nonoperativ forebyggende tandbehandling, hvor tandsygdom er i gang
- lære børn og forældre at mestre god tandbørstning
- ændre børn og forældres helbredsadfærd ved at gå i dialog med dem med udgangspunkt i deres situation og deres opfattelse af, hvad det kommer an på, og hvad de magter.
- skabe gode relationer til forældre og børn
- give dem følelsen af succes

### **Tidlig indsats**

Vi ønsker at styrke forældrekompetencen i forhold til barnets tandsundhed.

Det gøres ved at:

- sende informationsfolder om småbørn og tandsundhed hjem til familien, når barnet er ca. ½ år.
- indkalde forældre og børn på klinikken til kostvejledning samt instruktion i tandbørstning, når barnet er 1½ år.
- indkalde forældre og børn i små grupper, når barnet er 2½år. På klinikken informeres om kost og mundhygiejne og børnene tilvænes tandlægebesøg og får kigget på tænderne. Forældrene træner tandbørstning.

## **Forebygge tandlægeskræk**

I Tandplejen ønsker vi at styrke "det gode tandlægebesøg": Vi ønsker at børn og unge er trygge og glade for at komme på klinikkerne.

Det gøres ved at:

- vænne børnene til tandlægebesøg i en tidlig alder
- vise omsorg og skabe tillid mellem behandler og barn/den unge
- udvise tålmodighed
- optimere bedøvelsen
- foretage henholdende behandling, når der er behov for dette

## **Udsatte børn og unge**

I Tandplejen ønsker vi at give udsatte børn og unge samt deres familier en særlig støtte til at børnene opnår god tandsundhed.

Det gør vi ved at:

- inddrage forældrene og barnets øvrige nøglepersoner, hvis barnets tandsundhed er dårlig og /eller barnet har manglende fremmøde
- fokusere på de nære relationer
- arbejde tværfagligt sammen med skoler, daginstitutioner og Familiesektionen
- gøre brug af de tværfaglige teams ved bekymring
- være opsøgende ved udeblivelser

## **Fremtidig indsatsområdet**

### **Udsatte småbørn med dårlig tandsund og/eller manglende fremmøde**

I Tandplejen ønsker vi at tilbyde en særlig støtte til udvikling af god tandsundhed for udsatte småbørn. Vi ønsker desuden at barnet opnår god accept af tandlægebesøget

Det gøres ved at:

- tilbyde hjemmebesøg
- tilbyde tandbørstning på barnet i daginstitutionen i en begrænset periode
- tilbyde ekstra klinikbesøg med fokus på tilvænning – målrettet tidlig indsats

### **Styrke tilslutningen til tandplejetilbuddet**

I Tandplejen ønsker vi at styrke indsatsen for de børn og unge som i perioder ikke modtager det tandplejetilbud, de har krav på og behov for.

Det gøres ved at:

- informere og inddrage forældrene
- lave særlige aftaler med familierne og følge op på disse.
- styrke relationerne mellem tandplejepersonale og familierne
- styrke det tværfaglige samarbejde
- drøfte bekymringer i de tværfaglige teams inden evt. underretning
- underrette når dette er nødvendigt
- sætte fokus på drop-out problematikken overfor de 16-18årige
- sætte fokus på muligheden for det frie valg

### **Kommunal Specialtandpleje**

Vi ønsker at styrke tilslutningen til den kommunale Specialtandpleje, så færre Specialtandpleje patienter bliver behandlet i den regionale Specialtandpleje i Viborg

Det gøres ved at:

- styrke kompetencerne
- styrke den faglige sparring ved tandbehandling af Specialtandplejepatienter
- styrke den nonoperative tandbehandling/forebyggelse ved denne målgruppe
- styrke samarbejdet med den regionale Specialtandpleje
- deltage i erfagrupper

### **Faglige sparring, vidensdeling og samarbejde klinikkerne imellem**

I Tandplejen ønsker vi at skabe en god arbejdsplads præget af arbejdsglæde, engagement og fælles ansvarsfølelse til gavn for den enkelte borger og medarbejder. Vi ønsker at fastholde og tiltrække nye dygtige medarbejdere.

Det gøres bl.a ved at styrke ledelse og samarbejde på de enkelte lokalklinikker og styrke samarbejdet klinikkerne imellem. Vi ønsker at styrke den faglige sparring og vidensdeling i distrikterne Resen- Skivehus, Ådal - Højslev og Brårup samt samarbejdet på tværs af klinikkerne.

Vi ønsker at være og blive opfattet som en fælles arbejdsplads, hvor tandbehandling af alle børn, unge og ældre er et fælles ansvar.

### **Nøgletal**

- 10.661 børn og unge modtager det kommunale tandplejetilbud i Skive Kommune.
- 7.371 børn og unge modtager det kommunale tandplejetilbud på en af de fem kommunale klinikker beliggende ved Skivehus, Ådals, Brårup, Resen og Højslev skoler.

- 2.612 børn og unge modtager det kommunale tandplejetilbud på en af de 5 private klinikker med hvem kommunen har en fastprisaftale.
- 678 børn og unge modtager det kommunale tandplejetilbud på en privat klinik med hvem kommunen ikke har en fastprisaftale.
  - 496 af disse børn modtager tandplejetilbuddet med en egenbetaling på 35%.
  - 182 16-18årige efter BUT overenskomsten

14.06.2011

p.v.a

MED udvalget i Tandplejen

Rita Kaae

overtandlæge