

# Tilsynsrapport



**Tilbuddets navn:** Rusmiddelcenter Skive  
**Tilsynet er gennemført:** 22-11-2017  
**Status for godkendelse:** Godkendt

**Rapporten er udarbejdet af:** Socialtilsyn Midt  
Papirfabrikken 38  
8600 Silkeborg

## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	7
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	9
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	11
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	14
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	18
Vurdering af temaet Kompetencer	21
Vurdering af temaet Fysiske rammer	23
Økonomisk Tilsyn	25
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	26

Rapporten er udskrevet

17-12-2017

## Læsevejledning

### Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

### Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

#### Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet				
<b>Tilbuddets navn</b>	Rusmiddelcenter Skive			
<b>Hovedadresse</b>	Reservevej 10A 7800 Skive			
<b>Kontaktoplysninger</b>	Tlf: 99157373 E-mail: AMKO@skivekommune.dk Hjemmeside: www.rusmiddelcenterskive.dk			
<b>Tilbudsleder</b>	Anne Mette Kornum			
<b>CVR nr.</b>				
<b>Virksomhedstype</b>	Offentlig			
<b>Tilbudstyper</b>	§ 101 (ambulant behandlingstilbud til voksne)			
	§ 101a (ambulant behandlingstilbud til voksne)			
	SUL § 141 (ambulant behandlingstilbud til voksne)			
<b>Afdelinger</b>	<b>Afdeling</b>	<b>Adresse</b>	<b>Pladser i alt</b>	<b>Tilbudstyper</b>
	Alkoholbehandlingstilbud		49	ambulant behandlingstilbud til voksne (SUL § 141),
	Ambulant behandling § 101		81	ambulant behandlingstilbud til voksne (§ 101),
<b>Pladser på afdelinger</b>				130
<b>Pladser i alt</b>	130			
<b>Målgrupper</b>	15 til 30 år (misbrug af cannabis, stofmisbrug) 30 til 85 år (misbrug af cannabis, stofmisbrug) 30 til 85 år (misbrug af andre rusmidler, stofmisbrug) 15 til 30 år (misbrug af centralstimulerende rusmidler, stofmisbrug) 15 til 30 år (misbrug af andre rusmidler, stofmisbrug) 30 til 85 år (misbrug af centralstimulerende rusmidler, stofmisbrug) 30 til 85 år (misbrug af opioider, stofmisbrug) 15 til 30 år (misbrug af opioider, stofmisbrug) 18 til 85 år (misbrug af opioider, stofmisbrug) 18 til 85 år (alkoholmisbrug)			

Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	22-11-2017

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Midt
Tilsynskonsulenter	Karin Veile (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	27-10-17: Resenvej 10A, 7800 Skive (Uanmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet
<p>Socialtilsyn Midt vurderer, at Rusmiddelcenter Skive lever op til kravene jf. § 6 i lov om socialtilsyn. rusmiddelcenter Skive er godkendt efter SEL § 101, § 101a og SUL § 141.</p> <p>Rusmiddelcenter Skive er godkendt til at modtage 81 borgere i ambulante behandling efter § 101 og 89 borgere efter SUL § 141.</p> <p>Rusmiddelcenter Skives kerneopgave er misbrugsbehandling og har ikke uddannelse/beskæftigelse som faste punkter i behandlingsplanen. Hvis borgeren ønsker, at beskæftigelse/uddannelse skal indgå i behandlingsplanen, så efterkommes det på fin vis. Der er et velfungerende samarbejde med det kommunale jobcenter og ved behov med borgernes arbejdspladser.</p> <p>Rusmiddelcenter Skive understøtter borgerne i at bevare eller opbygge relationer, dette både i forhold til samtaler borgeren kan få og også tilbyde pårørende grupper, det være sig til børn af misbrugere eller anden form for pårørende.</p> <p>De valgte metoder og tilgange er relevante for målgruppen og er godt integreret hos medarbejderne. Der arbejdes med resultatdokumentation, ligesom der opnås positive resultater med borgerne. Målene i behandlingsplanerne er lavet ud fra borgerens ønske.</p> <p>På Rusmiddelcenter Skive er det hensigten at alle borgere over 30 år skal komme i tilbuddet og få samtaler. Socialtilsynet vurderer at tilbuddet med fordel kan overveje/drøfte muligheden for hjemmebesøg hos borgere over 30 år.</p> <p>Der har tidligere i år været et lederskifte, hvor den tidligere koordinator nu er daglig leder for tilbuddet. Det er Socialtilsynets vurdering, at lederen fagligt er kompetent til at varetage sin arbejdsfunktion på forsvarlig vis.</p> <p>Der bliver afholdt MUS og personalet modtager eksterne supervision flere gange årligt.</p> <p>Medarbejderne har alle en relevant uddannelse og deltager løbende i kurser og holder sig opdateret.</p> <p>Tilbuddet har adresse på politigården og råder over hele 1 sal. Det har af og til givet problemer i forhold til stofmisbrugere, hvor flere har et mellemværende med politiet. Tilbuddet har i flere år søgt om anden fysisk placering. Det er nu lykkedes og tilbuddet flytter til anden adresse i foråret 2018.</p>

Særligt fokus i tilsynet
<p>Ved dette tilsyn var der særligt fokus på tema 1 uddannelse og beskæftigelse, tema 3 målgruppe, metoder og resultater, tema 4 sundhed og trivsel, tema 5 organisation og ledelse samt tema 7 fysiske rammer.</p> <p>Socialtilsynet er ikke orienteret om oplysninger, der har givet anledning til ændringer i de øvrige temaer. Hvorfor disse er overført fra tilsyn i 2016.</p>

<b>Opmærksomhedspunkter</b>

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet, set i hold til borgernes forudsætninger, understøtter borgerne i uddannelse og beskæftigelse. Kerneopgaven er behandling for misbrug, men der er et godt og tæt samarbejde med jobformidlingen i Skive Kommune.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4

Udviklingspunkter

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	<p>Samlet set vurderer Socialtilsynet, at tilbuddet, set i forhold til borgernes forudsætninger på relevant vis understøtter borgerne i uddannelse og beskæftigelse.</p> <p>Der er yderligere lagt til grund for vurderingen, at medarbejderne har et godt samarbejde med jobformidlingen. Ligesom medarbejderne også kan tilbyde at have kontakten til en arbejdsgiver.</p>
Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.a	<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på udtalelser fra medarbejdere, som fortæller, at der er kontakt til relevante sagsbehandlere, men at de som sådan ikke har fokus på uddannelse/beskæftigelse. Der foregår i stedet et godt samarbejde med de kommunale jobkonsulenter, hvor</p>


tilbuddet ofte tager initiativ til samarbejdet. Det sker at medarbejdere deltager i rehabiliteringsmøder.

I forhold til uddannelsesstederne er der sagsbehandlere på fra andre afdelinger i Skive Kommune. ungekonsulenten har en fast ugedag, hvor de kommer på produktionsskolen, dette for at få fat i de helt unge. Medarbejder fortæller, at da mødepligten ikke er der mere, så kommer der ikke ret mange på produktionsskolen. Tilbuddet oplever af og til, at arbejdsgiverne har sendt den alkoholiserede medarbejder til dem.

Der er tillige lagt vægt på at kerneopgaven er misbrugsbehandling.

<b>Indikator 01.b</b>	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 01.b</b>	
Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at borgerne på grund af deres misbrug ofte modtager kontanthjælp og ad den vej har pligt til at følge kommunens aktivitetstilbud. Der er også borgere for hvem beskæftigelse pt. ikke er aktuelt. I Skive Kommune, er der to væresteder, Den blå viol og Mødestedet, her kan borgerne komme om dagen.	
<b>Indikator 01.c</b>	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>



Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet støtter borgerne i, at etablere, bevare eller opbygge sociale relationer. Socialtilsynet bemærker i interviewet med borgeren, at han bliver understøttet i at opnå større selvstændighed og hvor han med behandleren pt. er ved at lære at sige fra overfor venner.

Det er samtidig Socialtilsynets vurdering, at misbrugsbehandlingen som er et ambulans tilbud, først og fremmest tager sig af kerneopgaven, at behandle borgerne for deres misbrug.

<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,5
--------------------------------	-----

### Udviklingspunkter

<b>Kriterium 02</b>	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
---------------------	---

### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgerne i at kunne indgå i social relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt og i overensstemmelse med egne ønsker og behov.

En del af misbrugsbehandlingen er netop, at give borgerne nye redskaber og strategier til at kunne modstå misbrug i sociale sammenhænge. Hver 3. måned følges der op på behandlingsplanen.

Socialtilsynet har tillige bemærket, at medarbejderne i det skriftlige materiale fremstår fagligt velfunderet og at de understøtter borgerne i at opbygge eller bevare relationer til familie eller andet netværk.

Socialtilsynet lægger samtidig vægt på, at det er et ambulans tilbud, hvor borgerne kommer en gang om ugen, det er dog individuelt alt afhængig af, hvor langt de er nået i behandlingen.

<b>Indikator 02.a</b>	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### **Bedømmelse af Indikator 02.a**

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad, at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at alle borgerne har en handlingsplan, hvor behandlingsplan, delmål, mål og evaluering er beskrevet. Der følges op på behandlingsplanen hver 3. måned. Det ses af de fremsendte behandlingsplaner, at der bliver arbejdet med resultatdokumentation. En medarbejder fortæller, at hun har en borger i behandling, hvor der arbejdes med et mål ad gangen, men at det i øvrigt er meget individuelt, hvor mange mål der arbejdes med.

En stor del af behandlingen handler om, at øge borgernes selvstændighed og sociale kompetencer ved at give dem nye strategier og værktøjer til at leve et liv uden misbrug, hvilket fint fremkommer i de tilsendte notater/handleplaner.

I de tilsendte handleplaner/journalnotater er det tydeligt at læse, hvilke problematikker borgeren har og også hvordan medarbejderen går ind og arbejder med borgeren på en positiv og anerkendende måde, som medførte positive resultater for borgeren.

<b>Indikator 02.b</b>	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

#### **Bedømmelse af Indikator 02.b**

Indikatoren bedømmes til i høj grad, at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at det er et ambulans tilbud, det betyder, at borgerne kommer til samtaler af en times varighed. De kan også deltage i gruppeterapi eller NADA.

Borgerne kan komme på Skive kommunes væresteder, Den blå viol, som er for misbrugere og Mødestedet som er for borgere med psykiske problemer.

Der bliver arbejdet fokuseret på relationerne i forhold til familier og netværk. Der er løbende tilbud til borgere og pårørende.

Temavurdering	
	<h2>Målgruppe, metoder og resultater</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er Socialtilsynets vurdering, at Rusmiddel Centret arbejder med metoder og tilgange som er relevante. Det er meget individuelt fra borger til borger hvilke metoder og tilgange der bliver arbejdet med. Under tilsynsbesøget er det drøftet med ledelsen om alle 20 opførte tilgange/metoder på tp er relevante.</p> <p>Behandlingsplanerne fremstår med delmål. mål, evaluering og indsats og hvem der er ansvarlig for de forskellige punkter i behandlingsplanen og som følge deraf, er borgerne aktive i deres egen behandling. Alt arbejdet med borgerne tager udgangspunkt i den enkelte borgers ønske og borgeren har fuld indflydelse på behandlingen.</p> <p>Der er et godt samarbejde med kommunens øvrige afdelinger, eksterne uddannelsessteder. En behandler kommer fast på ungdomsuddannelserne en gang om ugen, hvor formålet er at forebygge at unge borgere kommer ud i misbrug.</p> <p>Det er tilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder meget målrettet og resultatorienteret.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	5

Udviklingspunkter
<p>- At tilbuddet får tjekket om alle 20 tilgange/metoder er relevante og bliver de anvendt jævnlige.</p>

<b>Kriterium 03</b>	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet, som arbejder ud fra forskellige metoder og tilgange alle er relevante og brugbare. Det er meget individuelt fra borger til borger hvilke metoder og tilgange der bliver arbejdet med. Det er drøftet med ledelsen, om alle 20 opførte tilgange/metoder på tp. er relevante. Ledelsen vil tjekke op på dette.

Tilbuddet har udarbejdet nye behandlingsplaner, som har vist sig, at være mere konkrete og som er et meget bedre arbejdsskab for både borgere og personaler. I behandlingsplanerne fremkommer der mål, delmål, evaluering og ansvarsfordelingen mellem borger og behandler og om det ønskede mål er nået. Med de nye behandlingsplaner bliver der i dag arbejdet meget mere systematisk med resultatdokumentation.

Socialtilsynet bemærker sig positivt, at der med de nye behandlingsplaner er sket et fagligt løft hos personalet og at kvaliteten er højnet i betydelig grad.

Tilbuddets medarbejdere er meget bevidste om, at der ved borgere med fx senhjerneskader eller udviklingshæmning kan være behov for faglig støtte fra andre fagfolk fx hjerneskadekoordinator.

Der er fuldt ud klarhed over håndteringen af personfølsomme oplysninger og samtykkeerklæringer.

<b>Indikator 03.a</b>	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### **Bedømmelse af Indikator 03.a**

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at de valgte metoder og tilgange er relevante for målgruppen samt interviews med leder og medarbejdere.

Ingen medarbejdere er i tvivl om, hvilke metoder og tilgange de anvender. Rusmiddel centret har på tilbudsportalen oplyst, at der arbejdes ud fra 20 metoder/tilgange.

Faglige tilgange: Kognitiv tilgang, Rehabiliteringstilgang, Adfærdsterapeutisk tilgang, Anerkendende tilgang, Inklusionspædagogisk tilgang, Psykoterapeutisk tilgang, Recovery-understøttende tilgang, Ressourceorienteret tilgang, Relationspædagogisk tilgang, Skadesreducerende tilgang.

Metoder: Akupunktur, Kognitiv terapi, Gorski tilbagefaldsbehandling (CENAPS), Kognitiv Ressourcefokuseret og Anerkendende Pædagogik (KRAP), Social færdighedstræning, Jeg-støttende samtale, Motiverende samtale (MI), Problemløsende gruppeterapi (CENAPS), Dobbeltfokuseret skematerapi (Young), Eksponering - Håndtering af trang (Jorg Albers), ACT.

Det er meget individuelt hvilken tilgang medarbejderne vælger, det vil altid være en vurdering, hvad borgeren vil profitere mest af. Medarbejderne oplyser, at de nok kan nøjes med fem metoder/tilgange men siger samtidig, at det er meget individuelt, hvilken metode/tilgang en medarbejder anvender.

Antallet af metoder/tilgange blev kort drøftet lederen og hun vil nu tjekke om det er relevant at så mange metoder/tilgange står opført.

Kommer der borgere med fx senhjerneskader eller udviklingshæmning og udfordringen er lige stor nok, så gør tilbuddet brug af andre kommunale medarbejdere fx hjerneskadekoordinatoren. I dag kommer der flere borgere med ADHD eller Asperger syndrom, her er personalet meget skarpe på at strukturere samtalerne.

For borgere i alderen 18 - 30 år kan samtalen enten være på uddannelsesstederne, på cafe eller hjemme hos borgeren, de fleste unge bor i Skive by eller tæt derpå. Den samme mulighed er der ikke for borgere over 30 år, her skal behandlingen helst foregå i tilbuddet.

Tilbuddet kommer ofte rundt i kommunens andre afdelinger og fortæller om misbrug, sidst har de været ved det nyoprettede akut sygeplejeteam.

<b>Indikator 03.b</b>	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### **Bedømmelse af Indikator 03.b**

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad, at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at tilbuddet kan dokumentere en positiv forskel i behandlingsplanerne. I behandlingsplanerne står delmål, mål og handling og evaluering beskrevet.

Medarbejderne fortæller, at de evaluerer på målene hver 3 måned sammen med borgeren. Der udover fører de den lovpligtige opfølgning/dokumentation på NAP og ASI skemaer.

Behandlingsplanerne/borgerne bliver drøftet på faggruppemøder. Der skrives notater i KMD-Nexus. Borgerne kan få en kopi af behandlingsplanerne. En unge-behandler giver altid borgeren en kopi af behandlingsplanen med hjem.

Medarbejder fortæller, at borgerne føler sig forstået og at de i behandlingen kan være ærlige om deres misbrug fordi de føler sig trygge ved medarbejderne.


Medarbejderne har i interviewet kommer med flere eksempler på, at borgerne er kommet ud af deres misbrug men også, at der er gengangere mellem borgerne. Det ses som en succes, når en tidligere borger igen henvender sig for at komme ud af sit misbrug.

<b>Indikator 03.d</b>	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### **Bedømmelse af Indikator 03.d**

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på det gode samarbejde blandt kommunens afdelinger. Der er af og til samarbejde med arbejdspladser, hvor arbejdspladsen har henvendt sig til tilbuddet fordi, de har en medarbejder med et misbrugsproblem, men at det er en medarbejder de gerne vil beholde.

Der er et velfungerende samarbejde med uddannelsesstederne. en personale kommer fast på flere uddannelsessteder i byen.

Temavurdering	
	<h2>Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i fuldt omfang understøtter borgerne i deres sundhed og trivsel. Personalet er meget opmærksomme på borgernes sundhed og trivsel og vejleder dem til et sundere liv. Tilbuddet overholder behandlingsgarantien på 14 dage. Tilbuddet bestræber sig på at borgeren kan komme til første samtale indenfor 3 hverdage efter henvendelsen. Efter første samtale hos behandleren vil borgeren blive tilbudt en samtale hos den tilknyttede læge indenfor 14 dage. Nye borgere tilbydes lægesamtale indenfor 14 dage. tilbuddet har en samarbejdsaftale med en tidligere praktiserende læge.</p> <p>Der kan forekomme verbale overgreb, personalet forsøger altid med konfliktnedtrappende samtaler så konflikter undgås og metoderne til forebyggelse af overgreb er kendt af personalet.</p> <p>Det har været drøftet om der sidder borgere ude i de små hjem og ikke magter at komme til tilbuddet og derfor ikke kommer i behandling og som har et ønske om behandling. Socialtilsynet vurderer at tilbuddet med fordel kan overveje/drøfte muligheden for hjemmebesøg hos borgere over 30 år.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	5

Udviklingspunkter	

<b>Kriterium 04</b>	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	

Samlet set vurderer Socialtilsynet, at borgerne fuldt ud har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv. Borgerne bliver hørt og respekteret.

Borgeren tilsynet talte med, gav udtryk for stor tilfredshed med den behandling han modtager. Han oplever, at behandleren forstår ham og han har fuld tillid til behandleren, som han er meget tilfreds med. Målene for borgeren bliver lavet sammen med medarbejderen og det vil altid være borgerens ønsker, der arbejdes med.

Socialtilsynet bemærker samtidig, at det ikke er almindeligt, at medarbejderne tager på hjemmebesøg hos borgere over 30 år. Borgerne skal helst være i stand til at komme i Rusmiddelcentret. Hos borgere med særlige problematikker kan det drøftes om et hjemmebesøg er nødvendigt.

<b>Indikator 04.a</b>	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 04.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, interviews af medarbejdere og en borger.

Det fremgår tydeligt i interviewet af medarbejderne, at de støtter borgeren i det mål borgeren selv har været med til at sætte. Når en borger begynder sin behandling starter behandleren med at forventningsafstemme sammen med borgeren. Der er dog borgere der bliver henvist af deres kommunale sagsbehandler og de er ikke altid motiverede for behandling, de kommer tre gange og så ser tilbuddet ikke mere til dem.

For de helt unge borgeres vedkommende er hjemmebesøg almindeligt. Der er mulighed for hjemmebesøg hos borgere over 30 år, det kræver dog en drøftelse i faggruppen, så der ligger en fælles faglig vurdering til grund for at tage på hjemmebesøg. Hjemmebesøg bruges ikke meget, men det er en mulighed. En medarbejder fortæller, at hun to gange har været på hjemmebesøg.

Medarbejderne fortæller, at der er gangbesværede borgere, hvor det er nødvendigt at bruge elevatoren (elevatoren er på politiets område), en ny borger vil helst ikke møde op i tilbuddet og andre lider af angst eller PTSD og møder ikke op.

Den unge Borger tilsynet talte med, er meget tilfreds med sin behandler. Han oplever at hun forstår ham og møder ham i øjenhøjde. Han kan fint fortælle, hvordan behandleren og han arbejder sammen og hvilke opgaver han skal arbejde med til de ses igen.

<b>Indikator 04.b</b>	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 04.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at borgerne har fuld indflydelse på deres behandling.

Medarbejderne fortæller, at de altid starter med at forventningsafstemme behandlingen og det er udgangspunkt for det videre forløb.

<b>Kriterium 05</b>	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
---------------------	---

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer samlet, at tilbuddet understøtter borgernes mentale og fysiske sundhed. Med personalets pædagogiske indsats bliver borgerne kontinuerligt motiveret til at nedsætte eller helt ophøre misbruget.

Borgeren oplever, at der bliver taget god hånd om ham og at behandleren vejleder ham til et sundere liv mentalt som fysisk.

Der er yderligere lagt til grund for vurderingen, at personalet er meget opmærksomme på at misbrugere ofte er i dårlig trivsel og råder og vejleder dem til et sundere liv.

<b>Indikator 05.a</b>	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
-----------------------	-------------------------------------



<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 05.a</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad, at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på interview med 1 borger, som giver udtryk for tilfredshed med sin behandler i tilbuddet.</p> <p>Borgeren roser personalet og har intet at udsætte på tilbuddet. Han fortællerfortæller, at han nu er i behandling på 4 uge, hvor han møder op en gang ugentlig. Denne gang er han kommet af sig selv. Han har tidligere på grund af en dom skulle modtage behandling. I dag er han meget motiveret for behandling og vil have styr på sit liv. Borgeren fortæller at han er ved at blive udredt, borgeren har i forvejen ADD og angst.</p> <p>Borgeren oplever at behandleren er meget imødekommende og god til at hjælpe ham på vej, hun næsten forkæler ham, for han bliver altid tilbudt kaffe og lidt snacks. Borgeren har det bedst med at komme i tilbuddet, for det giver ham struktur at have aftaler han skal gå til.</p> <p>Til slut i interviewet siger borgeren: hvis det vælter kan jeg bare ringe til behandleren eller min mentor, det er mine tillidspersoner.</p>	
<b>Indikator 05.b</b>	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 05.b</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad, at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at personalet altid vil være og er borgerne behjælpelig med kontakt til andre myndigheder, hvis de ønsker det.</p> <p>En fast læge er tilknyttet rusmiddel centret og der er ansat sygeplejersker i medicinudleveringen til borgere med stofmisbrug. Alkohol misbrugere har intet med lægen på tilbuddet at gøre. Det vil altid være egen læge der står for medicin og afrusning, men i samarbejde med tilbuddet. Har en borger været i afrusning på Forsorgshjemmet Skovvang i Holstebro etableres der er samarbejde mens borgeren er der. Personalet kan godt opleve det som et problem, at en afrusning for alkohol max må være på 7 døgn og for stoffer 10-14 dage. Ofte er borgeren slet ikke klar til at komme hjem i egen lejlighed.</p>	
<b>Indikator 05.c</b>	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 05.c</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at personalet i sin pædagogiske indsats altid motiverer og støtter borgerne i at nedsætte misbruget. Det kan også være til væggtab, personlig hygiejne, motion og kost mm.</p> <p>Der er tillige lagt vægt på at tilbuddet har jeg-støttende samtaler med borgerne.</p>	

<b>Kriterium 06</b>	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Samlet vurderer Socialtilsynet, at tilbuddet har klare retningslinjer i beredskabsplanen, hvordan personalet skal forholde sig i en given situation. Alle hændelser kommer med i MED-møder. Alle personaler er bekendt med beredskabsplanen og kan handle derefter.</p> <p>Der forekommer ingen magtanvendelser og det skal ses i lyset af, at det er et ambulans tilbud, hvor borgerne kommer efter eget ønske.</p>	

<b>Kriterium 07</b>	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	



Nedenstående er gældende for det samlede tilbud og Socialtilsynet ser ingen anledning til ændring i teksten. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet gør, hvad de kan for at forebygge overgreb. Sker der alligevel et overgreb mod en medarbejder tilbydes vedkommende samtaler ved psykolog eller ved en sundhedsordning, som Skive Kommune betaler for. Metoderne til forebyggelse af overgreb er kendt af personalet.

Der er yderligere lagt til grund for vurderingen, at i tilfælde hvor afdelingslederen vurderer, at medarbejderen efterfølgende har behov for samtaler ved psykolog, kan vedkommende ikke sige nej, det er ene og alene lederens vurdering.

Socialtilsynet lægger samtidig vægt på, at personalet altid er i "alarmberedskab" og forbereder sig grundigt til samtalerne med borgerne, således at en konflikt kan undgås.

<b>Indikator 07.a</b>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 07.a</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på interviews med medarbejdere.</p> <p>Der kan forekomme verbale overgreb i medicinudleveringen. Borgerne bliver risikovurderet. Der vil altid efter et verbalt overgreb blive en de briefing og efterfølgende skal medarbejderen modtage psykologsamtaler. Psykologsamtaler er ikke et valg medarbejderen har, lederen tage beslutningen. Der bliver fuldt godt op på verbale overgreb.</p> <p>Der er tillige lagt vægt på at personalet er meget bevidste om sikkerheden og der er udarbejdet en kriseplan på hver medarbejder. medarbejdere og ledelse er bekendt med beredskabsplanen og at der altid vil forekomme en debriefing efter enhver hændelse. Metoderne til forebyggelse af overgreb er kendt af personalet.</p>	
<b>Indikator 07.b</b>	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>

	<b>Temavurdering</b>
	<h2>Organisation og ledelse</h2> <p><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

### Vurdering af tema

Det er Socialtilsynets vurdering, at lederen fagligt er kompetent til at varetage sin arbejdsfunktion på forsvarlig vis.

Den tidligere leder er overgået til anden stilling og i stedet er tilbuddets koordinator nu den daglige leder af tilbuddet. Den overordnede centerleder har ansvaret for økonomien. Den daglige leder og centerlederen planlægger i fællesskab den strategiske udvikling af tilbuddet og sætter rammerne i fællesskab i den samlede ledergruppe.

Tilsynet bemærker samtidig, at det vil være en fordel for medarbejderne, at ledelsen fremadrettet bliver mere tydelig og viser hvilken retning tilbuddet skal bevæge sig i.

Der følges løbende op på APV.

Der afholdes ekstern supervision ca. 8 gange årligt.

Der bliver afholdt MUS en gang årligt.

Der er ingen nævneværdig personalegennemstrømning eller sygefravær.

<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,4
--------------------------------	-----

### Udviklingspunkter

#### Kriterium 08

*Tilbuddet har en kompetent ledelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Der har været en sammenslutning af flere afdelinger i Skive Kommune hvor blandt andet Rusmiddelcentret og psykiatrien er slået sammen. Det har afstedkommet, at afdelingslederen af rusmiddelcentret nu er overordnet chef for disse afdelinger og den tidligere koordinator i tilbuddet, nu er den nye afdelingsleder.

Socialtilsynet vurderer, at den nuværende leder har de relevante uddannelser og efteruddannelser for at kunne drive tilbuddet på forsvarlig vis. Socialtilsynet bemærker samtidig, at medarbejderne savner synlighed, tydelighed og retning fra ledelsen af.

Medarbejderne modtager ekstern supervision ca. 8 gange årligt og der afholdes MUS en gang årligt.

Der følges løbende op på APV'en med en sikkerhedsrunde hvert år på samtlige kontorer.


#### Indikator 08.a

*Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.*

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 08.a</b>	
<p>Der er sket en organisationsændring i Skive Kommune. Den hidtidige leder af tilbuddet er i dag centerleder for Center for psykiatri og rusmiddel, den daværende koordinator i tilbuddet er nu afdelingsleder for tilbuddet.</p> <p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på at leder er fagligt kvalificeret til at varetage opgaverne i tilbuddet. Lederen har været ansat i tilbuddet i flere år og har derfor et indgående kendskab til målgruppen og har gennemført en lederuddannelse -det personlige lederskab- på VIA. Er nu ved at tage en diplom i ledelse.</p> <p>Afdelingslederen oplyser, at hun er tættere på medarbejderne i hverdagen. Lederen har ikke oplevet jobskiftet som en stor ændring i hendes arbejdsliv. Der er selvfølgelig nye opgaver hun skal løse og samtidig gamle opgaver der er væk nu. Afdelingslederen havde forventet, at der ville komme et større pres på hende, men det er ikke sket.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at de fra ledelsens side savner mere synlighed, tydelighed og retning.</p>	
<b>Indikator 08.b</b>	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 08.b</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i høj at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejderne modtager eksterne supervision ca. 8 gange årligt. Det er psykologer fra Århus, der forestår supervisionen. I hverdagen bruger personalet hinanden meget til sparring.</p> <p>APV foregår løbende og tingene bliver taget op på MED. Sikkerhedsrunden er der hvert år.</p> <p>Medarbejderne har en årlig MUS. I det daglige sparrer medarbejderne meget med hinanden.</p> <p>Afdelingslederen oplyser, at tilbuddet er blevet udvalgt til at samarbejde med socialstyrelsen i et projekt for unge med misbrug i alderen 15 - 25 år. Der vil blive nedsat en styregruppe i samme anledning. Lederen ser også dette samarbejde som kompetenceudvikling.</p>	

<b>Kriterium 09</b>	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer, at afdelingslederen varetager den daglige drift på en forsvarlig måde.</p> <p>Der er ingen personalegennemstrømning, dog har der for nylig været en kapacitetsjustering, hvor en medarbejder er blevet afskediget.</p> <p>Medarbejderne er tilfredse med deres jobfunktion og for hinanden.</p> <p>Der er intet nævneværdigt sygefravær.</p>	
<b>Indikator 09.a</b>	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 09.a</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der bl.a. lagt vægt på, at medarbejderne alle er pædagogisk / sundhedsmæssigt uddannet, det være sig sygeplejerske, farmakonom, psykolog, pædagoger og rådgivere. Der udover har medarbejderne adskillige relevante kurser/diplom i misbrugsbehandling.</p> <p>Der er i bedømmelsen tillige lagt vægt på, at det i interviews med borgeren fremgår, at vedkommende er tilfreds med den behandling han får på Rusmiddelcentret.</p> <p>Der er fokus på at få tilført kompetencer i takt med behovet.</p>	

<b>Indikator 09.b</b>	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 09.b</b>	
Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at der næsten ingen udskiftning er af personalet.  Afdelingslederen oplyser, at der i forbindelse med besparelser er sket en personalereducering, hvor en medarbejder er blevet afskediget.	
<b>Indikator 09.c</b>	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 09.c</b>	
Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at der har været og fortsat er sygdom i medicinudleveringen men ellers ingen sygdom.	

Temavurdering	
	<h2>Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er Socialtilsynets vurdering, at alle medarbejdere har en relevant uddannelse som gør dem kompetente til at arbejde med målgruppen. Der udover har alle medarbejdere den samme misbrugsuddannelse. Alle medarbejdere har i år gennemført et 8 dages kursus omhandlende den motiverende samtale og forandringscirklen.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	5

Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer samlet, at personalet i høj grad er kompetente til at varetage opgaven med målgruppen. Alle personaler er fuldt ud klar over tilbuddets metoder og tilgange. Medarbejderne er i besiddelse af de relevante uddannelser og kurser, der er nødvendige for at kunne arbejde med målgruppen. Alle personaler er uddannet i dobbeltdiagnoser.</p> <p>Personalet er opmærksomme på at få tilført kompetencer enten ved kollegaer i andre afdelinger eller gennem eksterne kurser.</p> <p>I år har medarbejderne i været 8 dage på kursus omhandlende den motiverende samtale og forandringscirklen.</p>	
<b>Indikator 10.a</b>	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 10.a</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at alle medarbejdere har en uddannelse og at tilbuddet hele tiden holder sig opdateret i forhold til relevante kurser (se indikator 9a).</p>	

Personalet er kompetente til at varetage opgaverne og også motiveret for at lære nyt. Ved nye problemstillinger fx en borger med en alkoholrelateret hjerneskade og hvor udfordringen er stor, gør personalet brug af kommunes hjerneskadekoordinator.

<b>Indikator 10.b</b>	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

**Bedømmelse af Indikator 10.b**

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at der er et velfungerende samarbejde mellem medarbejderne og borgerne,


Medarbejderne fremstod i interviewet som kompetente og med stor viden på deres fagområde.

Den interviewede borger oplever personalet som dygtige, at de lige ved, hvor skoen trykker og hvor indsatsen bør være. Borgeren har udelukkende ros til personalet.

<b>Kriterium 11</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

<b>Kriterium 12</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

<b>Kriterium 13</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

	Temavurdering
	<h3>Fysiske rammer</h3> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

<b>Vurdering af tema</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Rusmiddel Centrets bygning er velgenet til målgruppen. Rusmiddel Centret har til huse på politigården og har rådighed over hele 1. sal. Det er et sundt hus, som er pænt og velholdt. Der er elevator til brug for borgere som har behov for det.</p> <p>Til foråret 2018 skal tilbuddet flytte til Kompagnigade. Det har længe været et ønske at flytte fra de nuværende lokaler, da målgruppen da stofmisbrugere ofte har et mellemværende med politiet.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4

<b>Udviklingspunkter</b>

<b>Kriterium 14</b>	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer er fine. og understøtter borgernes behov. Det kan dog med jævne mellemrum være et problem at tilbuddet har til huse på politigården, dette set i forhold til målgruppen.</p> <p>Det er nu besluttet, at tilbuddet skal flytte til Kompagnigade i foråret 2018.</p>	
<b>Indikator 14.a</b>	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 14.a</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på Rusmiddel Centret har til huse i en stor ejendom og har rådighed over hele 1. sal. Det er et sundt hus, som er pænt og velholdt. I stue etagen har politiet deres kontorer.</p> <p>Den interviewede borger gav udtryk for tilfredshed med at komme i tilbuddet.</p> <p>Afdelingslederen oplyste, at i forbindelse om den nye organisation, er det endelig besluttet, at tilbuddet skal flytte til Kompagnigade hvor psykiatrien holder til. tilbuddet flytter i april - juni måned i 2018.</p> <p>Socialtilsynet har siden 2014 haft opmærksomheden på tilbuddets adresse. Tilbuddet ligger oven på politigården, og ved hvert eneste tilsyn har borgere givet udtryk for utilfredshed med politiet.</p>	
<b>Indikator 14.b</b>	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 14.b</b>	
De nuværende fysiske rammer imødekommer borgernes behov. Der forefindes elevator i ejendommen. Der har tidligere været mere uro ved medicinudleveringen, men den er flyttet til et andet lokale, hvor det virker mindre generende for borgerne.	



## Økonomisk Tilsyn

### Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi

Overordnet vurderes kommunale tilbud at have en bæredygtig og gennemsigtig økonomi. Kommunale tilbud skal ikke indsende regnskab til tilsynet, hvorfor vurderingen af tilbuddets økonomiske bæredygtighed er baseret på de indberettede nøgletal fra årsrapporten. Tilsynet har ikke fundet anledning til bemærkninger i forhold til de indberettede regnskabsnøgletal for 2016, ligesom det er tilsynets vurdering, at tilbuddets budget understøtter fortsat økonomisk bæredygtighed.

Tilsynet vurderer, at det, på baggrund af budgettets økonomiske rammer og afhængigt af tilbuddets økonomiske prioriteringer, er muligt at levere en kvalitet, der har et tilfredsstillende niveau.

Socialtilsyn Midt vurderer i øvrigt, at tilbuddets økonomi er gennemsigtig for tilsynet på det niveau Lov om socialtilsyn lægger op til for så vidt angår regnskabsnøgletal for 2016 og budget for 2017.

### Økonomisk bæredygtig?

Kommunale tilbud skal ikke indsende regnskab til tilsynet, hvorfor vurderingen er baseret på de indberettede nøgletal fra årsrapporten. Socialtilsyn Midt har gennemgået tilbuddets indberettede nøgletal for 2016 og har ingen bemærkninger til disse. Overordnet set vurderes offentlige tilbud som økonomisk bæredygtige, hvilket skal ses i lyset af, at der er en kommunal økonomi, der understøtter bæredygtigheden. Tilsynet har desuden godkendt tilbuddets budget for 2017, da det vurderes at understøtte den økonomiske bæredygtighed

### Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

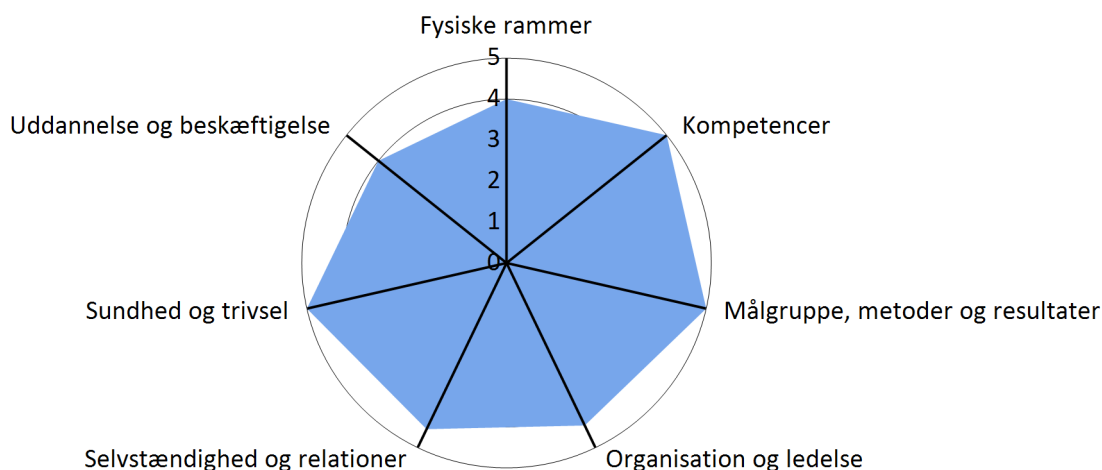
Der vurderes at være en økonomisk ramme for så vidt angår budgetterede personaleomkostninger, borgerrelaterede omkostninger samt kompetenceudvikling af personale, som, afhængig af tilbuddets økonomiske prioriteringer, giver mulighed for at yde en kvalitet, der svarer til tidligere år.

### Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi?

Tilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er gennemsigtig for tilsynet i det omfang Lov om socialtilsyn lægger op til. Ved denne vurdering har tilsynet lagt vægt på, at tilbuddets regnskabsnøgletal ikke har givet anledning til bemærkninger fra tilsynet, ligesom tilbuddets budget vurderes gennemsigtigt. Tilsynet bemærker, at tilbuddet fortsat ikke har indsendt kopi af tilbuddets lejekontrakt, hvilket bedes gjort hurtigst muligt.

**Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.**

<b>Dokumenter</b>	Tilsynsrapport fra december 2016 Tilbudsportalen Kompetence udviklingsplan for 2017-2018 2 behandlingsplaner på 2 stofmisbrugere 2 behandlingsplaner for 2 alkoholmisbrugere 4 udskrifter fra journalnotater fra samme borgere Oversigt over medarbejdere og deres kompetencer APV fra d. 27.09.17 Organisationsdiagram.
<b>Observation</b>	
<b>Interview</b>	Ninna Nørbjerg, afdelingsleder 3 medarbejdere 1 borger
<b>Interviewkilder</b>	Beboere Ledelse Medarbejdere

**Tilbuddets bedømmelse**


Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.