



# Beskæftigelsesplan 2018

Jobcenter Skive

## Indhold

1. ET ARBEJDSMARKED I POSITIV UDVIKLING .....	4
2. BESKÆFTIGELSESPOLITIK – 6 INDSATSOMRÅDER .....	5
3. OM JOBCENTERET .....	6
TÆT SAMARBEJDE OM INDSATSEN .....	6
DET, DER VIRKER .....	6
4. ARBEJDSKRAFT TIL VIRKSOMHEDERNE .....	8
SÅDAN ARBEJDER VI .....	8
ORDINÆRE TIMER – ”SMÅJOB” .....	9
SUBSTITUTION .....	9
ERHVERVSUDDANNELSER .....	10
5. FLYGTNINGE IND PÅ ARBEJDSMARKEDET .....	11
SÅDAN ARBEJDER VI .....	11
FASTHOLDELSE I DANSKUNDERVISNING .....	11
I MÅL MED INTEGRATION .....	12
KVINDER I BESKÆFTIGELSE .....	12
UNGE I UDDANNELSE .....	12
6. LEDIGE PÅ LANGVARIG OFFENTLIG FORSØRGELSE .....	13
SÅDAN ARBEJDER VI .....	13
SMÅJOBS I JOBFOKUS .....	13
SÆRLIG INDSATS FOR LANGTIDSLEDIGE .....	13
SAMARBEJDE .....	14
7. UNGE I UDDANNELSE OG JOB .....	15
SÅDAN ARBEJDER VI .....	16
SAMARBEJDE .....	17
8. SYGEMELDTE I JOB (igen) .....	19
SÅDAN ARBEJDER VI .....	20
SÆRLIGE FOKUSOMRÅDER .....	20
9. LEDIGHEDSYDELSE OG FLEKSJOB .....	21
SÅDAN ARBEJDER VI .....	21
SÆRLIGE FOKUSOMRÅDER .....	22
10. SOCIALT BEDRAGERI OG FEJLUDBETALINGER .....	23
SÅDAN ARBEJDER VI .....	23
AFDÆKKE SNYD .....	23
ØGET INFORMATION .....	23
SAGSOPFØLGNING .....	23

Beskæftigelsesplan 2018 er med til at danne den overordnede ramme for det kommende års indsats og skal sikre sammenhæng mellem de beskæftigelsespolitiske udfordringer, de politiske mål og den overordnede strategiske prioritering og tilrettelæggelse af indsatsen.

Jobcenter Skives tilgang til de enkelte indsatser i beskæftigelsespolitikken tager udgangspunkt i Skive Kommunes værdigrundlag: trivsel, udvikling og ordentlighed.

## 1. ET ARBEJDSMARKED I POSITIV UDVIKLING

I Skive Kommune er der de seneste år sket en stigning i antallet af arbejdspladser. Samtidig er ledigheden rekordlav. Det betyder, at rekruttering af arbejdskraft er blevet en udfordring for både offentlige og private virksomheder. Virksomhederne oplever en stigende mangel på faglært og ufaglært arbejdskraft, men også mangel på teknikere, ingeniører og andre med en længerevarende uddannelse.

Til gengæld åbner et arbejdsmarked i positiv udvikling muligheden for at flere ledige og personer på kanten af arbejdsmarkedet får chancen for at komme ind på arbejdsmarkedet. Mange virksomheder er nu parate til at give fx flygtninge og ledige uden arbejdserfaring en chance.

### Flere jobs

Prognoser for 2018 peger på en fortsat højkonjunktur med vækst i beskæftigelsen og flere nye arbejdspladser. I hele landet er beskæftigelsen steget, og i de seneste år er Skive kommet med, hvilket ses i en svag stigning i både 2016 og 2017.

Ledigheden i Skive er på 2,9 % mod en ledighedsprocent for hele landet på 4,1 % (juli 2017). Den lave ledighed har været med til at forøge antallet af udenlandske medarbejdere i virksomheder i kommunen. Alene det sidste år er der kommet knap 19 % flere udlændinge i job i Skive – primært fra Østeuropa, men også mange flygtninge er kommet i job.

Jobformidling og rekruttering af arbejdskraft er en af jobcenterets kerneopgaver, der fortsat skal være højt prioriteret i 2018.

### Stadig mange på offentlig forsørgelse

Selvom der nu er højkonjunktur, er knap 5.600 personer i Skive på offentlig forsørgelse – det svarer til ca. 1/5 af alle i den arbejdsdygtige alder. Heraf er halvdelen på permanent offentlig forsørgelse: førtidspension eller fleksjob/ ledighedsydelse.

Den anden halvdel (2.300 personer) er på midlertidig forsørgelse: a-dagpenge, kontant- og uddannelseshjælp, sygedagpenge eller ressourceforløbsydelse i et jobafklarings- eller ressourceforløb.

### Plads til flere

Langt de fleste jobparate ledige kommer hurtigt i arbejde igen. Nogle skal have den nødvendige vejledning og hjælp til et brancheskift, og andre ufaglærte kan have behov for at blive opkvalificeret til de nye jobs.

Men et arbejdsmarked i positiv udvikling giver også jobmuligheder til personer, der har svært ved at finde fodfæste på arbejdsmarkedet. I Skive er en alt for stor andel af de unge på offentlig forsørgelse (15 %). En fokuseret indsats over for de unge er nødvendig. Målet er fortsat uddannelse, men beskæftigelse er måske vejen til igen at se sig selv på skolebænken.

For sygemeldte handler det om at sikre fastholdelse i job, hvor målet om en hurtig eller gradvis tilbagevenden skal nås gennem en tidlig og aktiv indsats, når helbredet tillader det.

## 2. BESKÆFTIGELSESPOLITIK – 6 INDSATSOMRÅDER

Beskæftigelsesindsatsen skal understøtte, at ledige kommer i job eller uddannelse. Den skal samtidig hjælpe mange flere ud på arbejdsmarkedet – også personer med begrænsninger i arbejds- eller studieevner.

Gruppen af personer, der er i udkanten af arbejdsmarkedet, er større end gruppen af forsikrede ledige. Personer i denne gruppe har meget forskellige udfordringer, og det er derfor vitalt med en individuel indsats. Flere skal have kontakt til virksomhederne – enten i form af varigt job eller som springbræt til uddannelse. Jobcenterets rolle er at skabe den rigtige match mellem den enkelte, virksomhederne og uddannelsesinstitutionerne. Borgeren er i centrum, og indsatsen skal være målrettet den enkelte med klare mål og jobsigte. En tværfaglig, koordineret indsats på tværs i kommunen og ud til samarbejdspartnere er derfor afgørende for resultater med indsatsen.

Beskæftigelsesministeren har udmeldt 5 overordnede mål for beskæftigelsespolitikken i 2018:

1. Flere personer skal i beskæftigelse eller uddannelse i stedet for at være på offentlig forsørgelse.
2. Virksomhederne skal sikres den nødvendige og kvalificerede arbejdskraft.
3. Flere flygtninge og familiesammenførte skal være selvforsørgende.
4. Flere jobparate personer på kontanthjælp skal i beskæftigelse, og flere aktivitetsparate bliver jobparate eller kommer i beskæftigelse.
5. Bekæmpelse af socialt bedrageri og fejludbetalinger.

Det første af ministerens mål er et overordnet mål for hele indsatsen. I Jobcenter Skive skal det udmøntes i følgende overordnede effektmål:

### **EFFEKTMÅL FOR JOBCENTER SKIVE**

Skive Kommune skal være bedst blandt sammenlignelige kommuner til at få flere personer i beskæftigelse eller uddannelse i stedet for at være på offentlig forsørgelse i december 2018 (Måles i Jobindsats som måling på ministermål 1).

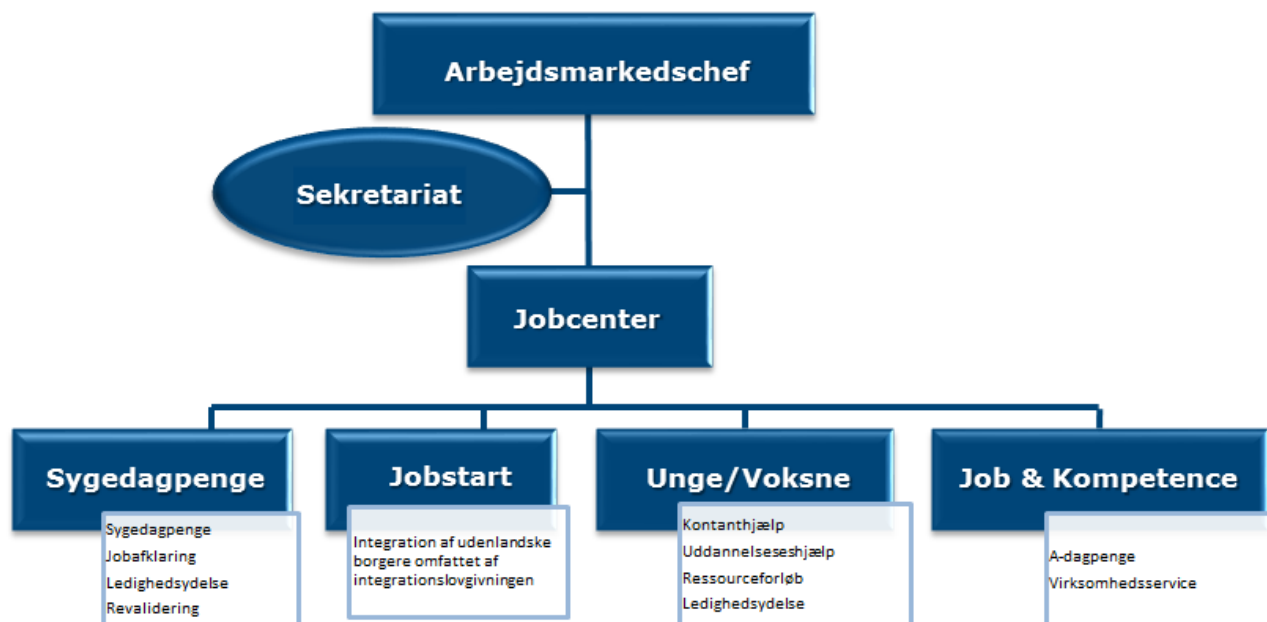
Med udgangspunkt i ministermålene og de lokale udfordringer er Beskæftigelsesplan 2018 bygget op omkring syv fokusområder for indsatsen i 2018:

1. Arbejdskraft til virksomhederne
2. Flygtninge ind på arbejdsmarkedet
3. Ledige væk fra langvarig offentlig forsørgelse og ind på arbejdsmarkedet
4. Unge i uddannelse og job
5. Sygemeldte i job (igen)
6. Ledighedsydelse og fleksjob
7. Bekæmpelse af socialt bedrageri og fejludbetalinger

### 3. OM JOBCENTERET

Beskæftigelsesindsatsen i Skive Kommune er primært forankret i Jobcenter Skive, som er en del af Arbejdsmarkedsafdelingen i Skive Kommune.

**Figur 1: Organisationsdiagram**



### TÆT SAMARBEJDE OM INDSATSEN

En vellykket beskæftigelsesindsats forudsætter et stærkt samspil mellem samarbejdspartnere og interessenter på beskæftigelsesområdet. Udover virksomhederne og borgerne selv er samarbejdspartnere bl.a. andre kommunale afdelinger og institutioner, uddannelsesinstitutionerne, a-kasserne og de faglige organisationer samt sundhedsvæsenet.

Kun et tæt samarbejde kan sikre, at flere opnår (varig) tilknytning til arbejdsmarkedet, og at virksomhederne får den arbejdskraft, de har brug for.

### DET, DER VIRKER

Jobcenter Skives indsats er baseret på en række elementer, som hver for sig og sammen er afgørende for en vellykket indsats.

#### Tidlig indsats

I Jobcenter Skive bliver der arbejdet ud fra en tidlig indsats. For den enkelte handler mødet med jobcenteret om at komme i job eller uddannelse. En forebyggende og tidlig indsats skal sikre, at flest muligt får fodfæste i uddannelse eller på arbejdsmarkedet, inden ledighed bliver til langtidsledighed.

#### Virksomhedsrettet indsats

Alle erfaringer peger på, at en virksomhedsrettet indsats er et af de mest effektive instrumenter i beskæftigelsesindsatsen. Virksomhedspraktik har for nogle ledige en god effekt, lige som løntilskud i private virksomheder har en høj beskæftigelseseffekt for mange ledige. Samtidig kan virksomhedspraktik og løntilskud medvirke til at personer i udkanten af

arbejdsmarkedet kommer tilbage på arbejdsmarkedet. For nogle unge kan virksomhedspraktik og jobferinger netop være den faktor, der afklarer og modner dem til at tage en uddannelse.

Et stærkt virksomhedssamarbejde og en virksomhedsbaseret indsats er samtidig med til at sikre virksomhederne den nødvendige og kvalificerede arbejdskraft. Derfor bliver der i jobcenteret i høj grad fokuseret på det rigtige match, da det ikke blot er grundlaget for ansættelse, men også for varig ansættelse.

### **Samarbejde**

For alle borgere gælder, at borgeren og jobcenteret sammen skal finde det næste skridt mod job eller uddannelse. Her er det vigtigt, at alle bliver mødt i øjenhøjde og med tillid. Derfor bliver der til enhver tid taget udgangspunkt i den enkeltes kompetencer og situation holdt op mod arbejdsmarkedets behov.

Et vigtigt redskab i denne indsats er samtaler og i det hele taget kommunikation med borgerne. Gode samtaler og god kommunikation med borgerne er afgørende for, at vi kan hjælpe borgerne med bedst og hurtigst muligt at komme videre med deres liv. Samtalerne har et jobrettet mål med fokus på progression og udvikling af borgerens arbejds- eller uddannelsesevne.

### **Borgerens ansvar – vi hjælper**

Jobcenterets indsats skal understøtte den motivation og den mulighed den enkelte selv har for at tage ansvar for eget liv. Jobcenteret skal understøtte, at der bliver skabt balance mellem muligheder og krav inden for lovgivningens rammer. Med andre ord hjælp til selvhjælp.

### **Borgernes rådighed**

Borgeren skal som hovedregel mødes med tillid til, at de ønsker at stå til rådighed for arbejdsmarkedet og deltage i indsatsen. Udgangspunktet er, at en aktiv indsats virker. Ud fra forventningen om, at alle deltager aktivt under hensynstagen til den enkeltes situation følger også, at alle, der udebliver fra fx tilbud, samtaler eller lignende uden gyldig grund bliver sanktioneret efter lovgivningen. Hvis forsikrede ledige udebliver eller foretager sig andet, som kan give anledning til sanktion, giver jobcenteret besked til a-kassen, som træffer beslutning om eventuel sanktionering.

### **Opkvalificering gennem uddannelse og kurser**

Opkvalificering imod arbejdsmarkedets behov sker bl.a. i form af formel opkvalificering gennem uddannelse og kurser. Byrådet har vedtaget en politik for uddannelse, som danner baggrund for bevilling af aktivering i form af kurser og uddannelsesforløb. Hovedlinjerne er:

- At uddannelse og kurser som opkvalificeringsværktøj skal rettes mod nutidige og fremtidige behov på arbejdsmarkedet – baseret på lokalkendskab og om muligt kvalificerede undersøgelser
- Herunder at opkvalificering mod konkrete jobmuligheder prioriteres
- At vedligeholdelse af formelle kvalifikationer i form af certifikater prioriteres

## 4. ARBEJDSKRAFT TIL VIRKSOMHEDERNE

Det går på mange måder godt på arbejdsmarkedet i Skive Kommune. Det viser sig bl.a. ved lav ledighed og lav langtidsledighed og ved, at mange flygtninge i kommunen er kommet i job. Samtidig giver den store efterspørgsel på arbejdskraft mulighed for, at flere kan komme ind på arbejdsmarkedet, og en stor interesse i virksomhederne for at fastholde medarbejdere.

Den lave ledighed i Skive Kommune udgør samtidig en udfordring for, om virksomhederne kan finde, tiltrække eller fastholde den kvalificerede arbejdskraft, de har behov for, og der er i øjeblikket situationer, hvor det for nogle fag er svært for virksomhederne at rekruttere arbejdskraft.

Derudover er der en række forhold på arbejdsmarkedet, som har indflydelse på jobcenterets indsats, og som på forskellig vis giver udfordringer og muligheder. Det drejer sig om

- En stadigt stigende mængde af udenlandske medarbejdere i virksomhederne
- Et betydeligt antal jobparate flygtninge

### SÅDAN ARBEJDER VI

Det er en af jobcenterets hovedopgaver at servicere virksomheder, "der søger arbejdskraft eller vil fastholde ansatte i beskæftigelse" (LAB § 1). Dette er yderligere tydeliggjort med ministermålet om, at "virksomhederne skal sikres den nødvendige og kvalificerede arbejdskraft".

Jobcenterets strategi for virksomhedsindsatsen er baseret på principperne, om at jobcenteret skal:

- Være der, hvor markedet ikke selv kan løse opgaven
- Levere de serviceydelser, virksomhederne efterspørger
- Levere servicen så hurtigt og effektivt som muligt
- Være synligt og let tilgængeligt for virksomheder

Strategien har tre hovedlinjer:

1. Rekruttering
  - a. Kerneydelserne er formidling af arbejdskraft og hjælp til rekruttering
2. Uddannelse og opkvalificering
  - a. Kerneydelserne er virksomhedsrettet opkvalificering af ledige
3. Fastholdelse
  - a. Kerneydelserne er vejledning og støtte til virksomhederne
    - i. Før sygdom
    - ii. Når sygdom er opstået

Strategien er politisk vedtaget i 2015.

#### Rekruttering

Målet med indsatsen er, at hjælpe virksomhederne med at få den bedst egnede arbejdskraft til deres behov. Det forudsætter, at jobcenterets medarbejdere kan få overblik over de lediges kompetencer. Derfor består en del af indsatsen i at vejlede og støtte ledige i at lave så gode cv'er som muligt.



Ledige med de ønskede kompetencer findes ikke altid i nærområdet. Derfor arbejder jobcenteret for at tiltrække og fastholde arbejdskraft fra områder, som er uden for pendlerafstand. Det sker bl.a. via:

- Aktiviteter med fokus på tiltrækning af højtuddannede, bl.a. i samarbejde med andre vestjyske jobcentre
- Team Udland med hjælp til rekruttering af arbejdskraft fra udlandet
- PARTNER JOBmatch – en indsats også kendt som "ægtefællejob"
- Newcomer Service – en service som kan hjælpe nye medarbejdere til at falde til på Skiveegnen

### **Uddannelse og opkvalificering**

Virksomhederne har behov for velkvalificerede medarbejdere. Derfor skal opkvalificering af ledige i så høj grad som muligt målrettes virksomhedernes behov og ske i et tæt samarbejde med virksomhederne. Dermed skabes det bedste grundlag for, at kurser og efteruddannelse fører til job.

Et centralt element i indsatsen er den løbende afdækning af, hvorvidt borgeren har kompetencer, der modsvarer arbejdsmarkedets behov. Afdækningen sker på flere måder: gennem samtaler, formel kompetenceafklaring (realkompetencevurdering) og aktivering.

Udover efter- og uddannelsesmæssig opkvalificering som ledig, indgår også oprettelse af opkvalificeringsjob samt aktivering i virksomhederne som del af kvalificeringen af den ledige.

Opkvalificering er ikke kun kurser men også den opkvalificering, som sker, når ledige deltager i arbejdspladsbaseret aktivering i form af virksomhedspraktik eller løntilskud. Derfor står disse aktiveringsformer centralt i Jobcenter Skives indsats for opkvalificering af ledige.

Samtidig giver aktivering på arbejdspladser de ledige mulighed for at blive kendt, så de har et godt udgangspunkt for at blive ansat, når virksomheden mangler arbejdskraft.

### **Fastholdelse**

Jobcenteret samarbejder tæt med virksomhederne om fastholdelse af sygemeldte medarbejdere. Her er det et centralt element, at sygemeldte så hurtigt som muligt vender tilbage til deres arbejdsplads, og at arbejdstiden og arbejdsopgaverne for den sygemeldte tilpasses løbende til den enkeltes situation.

## **ORDINÆRE TIMER – "SMÅJOB"**

For mange personer kan et job på få timer om ugen være det sted, hvor vejen til selvforsørgelse starter. Derfor er der i indsatsen fokus på, at hjælpe flest muligt med at få udstøttet arbejde i flest mulige timer. Fokusset udmøntes i den daglige indsats fra sagsbehandlere og ikke mindst jobkonsulenter og i forskellige projektindsatser. Småjob kan være i kombination med virksomhedspraktik eller uafhængigt af dette, eller det kan være fleksjob med få timer.

## **SUBSTITUTION**

Når virksomheder har svært ved at skaffe kvalificeret arbejdskraft, hjælper jobcenteret virksomhederne til at se på, om nogle opgaver kan løses af andre typer af medarbejdere end fx faglærte håndværkere. Hvis blot nogle få timers arbejde kan løses af en ufaglært, får virksomheden flere faglærte timer til sin rådighed med det samme antal faglærte medarbejdere. Dermed kan der skabes et "småjob" til en ufaglært, som kan få foden inden for på arbejdsmarkedet. Det er det, vi kalder substitution.

## ERHVERVSUDDANNELSER

Virksomhederne har brug for velkvalificeret arbejdskraft bl.a. i form af medarbejdere med en erhvervsuddannelse. Skive Kommune understøtter dette gennem en række aktiviteter startende i folkeskolen. Kommunen har derudover indgået en partnerskabsaftale: "Partnerskabsaftale om erhvervsuddannelser" med erhvervsskoler og arbejdsgiverorganisationer.

### RESULTATMÅL

Samarbejdsgraden med virksomhederne skal være mellem de 10 bedste i landet i målt i december 2018.

Jobcenter Skive skal være den bedste blandt sammenlignelige kommuner til at få flere jobparate i beskæftigelse målt i december 2018. (Der kommer en indikator for dette i Jobindsats.)

## 5. FLYGTNINGE IND PÅ ARBEJDSMARKEDET

Mange flygtninge og familiesammenførte til flygtninge ("flygtninge") er kommet i job i Skive Kommune i de seneste par år. I 2015 var omkring 8 % af gruppen<sup>1</sup> helt eller delvist i arbejde – i juni 2017 drejer det sig om 22 %, dvs. 93 ud af de 431, som indgår i statistikken.

Det er en meget positiv udvikling, som er blevet fremmet dels af en aktiv beskæftigelses- og danskundervisningsindsats med fokus på job, dels af lav ledighed og dermed efterspørgsel efter arbejdskraft.

På trods af de gode resultater, er der fortsat brug for en fokuseret og vedholdende indsats for at få flest muligt flygtninge til at blive selvforsørgende hurtigst muligt.

22 % i job dækker over en stor forskel på kvinders og mænds beskæftigelse, idet ca. 29 % af mændene har haft arbejde i perioden, mens det samme kun gælder for ca. 9 % af kvinderne.

Der forventes kun relativt få nye flygtninge til kommunen i 2018 (den foreløbige kvote er på 48). Det betyder, at den primære målgruppe for indsatsen i 2018 er flygtninge, som allerede bor i kommunen, og som ikke allerede er kommet i job eller uddannelse. Skønt de fleste flygtninge er jobparate, er der personer i restgruppen, som er længere fra arbejdsmarkedet end dem, som allerede er kommet i job.

### SÅDAN ARBEJDER VI

Målet med indsatsen er, at flygtninge hurtigst muligt kommer i arbejde eller uddannelse og bliver selvforsørgende.

For at nå dette mål vil Skive Kommune i 2018 forsætte den målrettede indsats, hvor de væsentlige elementer er:

- Tidlig brug af sprog-/virksomhedspraktik, som giver flygtninge bedre sprog, praktisk erfaring, kendskab til dansk arbejdsmarkedskultur og netværk
- Progressionsmåling i forbindelse med praktik – vi bruger et enkelt system, som giver et letforståeligt fælles grundlag for flygtning, virksomhed og jobkonsulent
- Praktikker der så vidt muligt er tilpasset den enkeltes potentialer
- Danskundervisning – og tæt samarbejde mellem jobcenter og sprogcenter
- Begrænsning af fravær bl.a. gennem sygeplejerskeordning med klare krav og støtte hvor nødvendigt
- Fokus på og understøttelse af jobmuligheder og jobsøgning
- Støtte til familier i starten
- Tværfagligt samarbejde – fx opstartsmøder og i øvrigt, når der er behov for det
- Håndholdt indsats hvor nødvendigt

Jobcenterets integrationsindsats er politisk godkendt i foråret 2016.

### FASTHOLDELSE I DANSKUNDERVISNING

En del flygtninge har stort fravær fra danskundervisning eller stopper helt med at deltage i undervisningen, når de får arbejde – også selvom de ikke har afsluttet deres danskuddannelse. For nogle flygtninge vil det betyde, at deres niveau i dansk ikke bliver godt nok til, at de fx kan

---

<sup>1</sup> Beskæftigede omfatter personer 18-66 år, som har været i ustøttet beskæftigelse i den valgte måned (uanset omfang). Opgørelsen omfatter personer, der har fået opholdsgrundlag som flygtning eller familiesammenført til en flygtning fra og med 2004 og har dansk bopæl den valgte periode.

deltage i efteruddannelse på deres arbejdsplads, eller de kan have svært ved at skaffe sig et nyt job i tilfælde af arbejdsløshed. Derfor gør jobcenteret og sprogcenteret i fællesskab en særlig indsats for at få flygtninge til at fortsætte med og færdiggøre deres danskuddannelse.

## **I MÅL MED INTEGRATION**

JobStart deltager sammen med en række andre kommuner i projektet "I mål med integration", som understøtter målet om at hjælpe flygtninge i job.

## **KVINDER I BESKÆFTIGELSE**

Der er en række faktorer, som påvirker forskellen på mandlige og kvindelige flygtnings beskæftigelsesgrad, herunder bl.a. barselsperioder, forskellen i arbejdsmarkedsidentitet og synet på køns- og familieroller. Der vil være fokus på at sikre en indsats, som bedst muligt også understøtter flygtningekvindens mulighed for at komme i job eller uddannelse. I den forbindelse spiller samarbejdet med Sundheds- og Familieafdelingen en central rolle.

## **UNGE I UDDANNELSE**

11 unge flygtninge er i gang med GUU – grunduddannelse for unge udlændinge på 10.-klasse centeret i kommunen. I løbet af året skal de gradvist sluses ud i almindelige 10. klasser med henblik på at blive klare til at fortsætte i en erhvervsuddannelse, evt. via en sæson på VUC.

### **RESULTATMÅL**

Antallet af flygtninge og familiesammenførte, som kommer i selvforsørgelse i løbet af 2018, skal være mindst 80 personer (målt i Jobindsats).

Andelen af flygtninge og familiesammenførte i job eller selvforsørgelse skal mindst være på samme niveau som i gennemsnittet af sammenlignelige kommuner målt i december 2018 ved måling i Jobindsats i forhold til ministerens mål.

## 6. LEDIGE PÅ LANGVARIG OFFENTLIG FORSØRGELSE

Skive Kommune er blandt de kommuner i landet med lavest langtidsledighed blandt dagpenge- og kontanthjælpsmodtagere (jobparate). Konkret er andelen af langtidsledige på dagpenge 9,3 % - svarende til 40 personer, mens andelen af langtidsledige kontanthjælpsmodtagere (jobparate) er 11,4 %, hvilket svarer til 30 personer.

I modsætning hertil er der i Skive Kommune et forholdsvis højt antal af aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere, som er langtidsledige – i alt er der 115 aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere med en ledighed på over 1 år. Tilsvarende er der over de seneste år sket en stigning i antallet af ledige i ressourceforløb, som over de seneste år er steget fra 85 personer i juni 2015 til 136 i juni 2017.

### SÅDAN ARBEJDER VI

Jobcenterets indsats for langtidsledige personer skal overordnet set sikre størst mulig grad af vedvarende selvforsørgelse og en så hurtig tilbagevenden til arbejdsmarkedet som muligt. Det betyder, at jobcenteret gennem en håndholdt indsats arbejder for at fastholde eller genoprette arbejdsidentiteten hos langtidsledige. Derfor er en virksomhedsbaseret indsats første prioritet, hvor der i høj grad bliver fokuseret på den enkeltes kompetencer i et jobrettet perspektiv. Det sker med udgangspunkt i hyppige og jobrettede samtaler, der skal støtte den enkeltes vej mod arbejde, og gennem kompetenceafklaring.

Mange ledige med langvarig ledighed har komplekse problemstillinger, og der kan derfor være behov for forberedende og afklarende forløb. Alle med problemer ud over ledighed har en koordinerende sagsbehandler, der om nødvendigt sikrer et tværfagligt samarbejde. Komplekse problemstillinger betyder også, at overgangen til job for mange er en glidende proces, hvorfor der er vægt på at få dem i gang med arbejde ved at starte med få timer.

### SMÅJOBS I JOBFOKUS

I Jobcenter Skive er den virksomhedsrettede indsats optimeret fra fokus på virksomhedspraktik og løntilskud til fokus på småjobs på få eller flere timer. Det sker med udgangspunkt i det rigtige match mellem virksomhedernes behov og den enkeltes kompetencer. Det betyder, at jobkonsulenterne i deres samarbejde med virksomhederne i højere grad har fokus på lønnede arbejdstimer evt. koblet med virksomhedspraktik i en samlet pakke. På den måde går salg af lønnede arbejdstimer hånd-i-hånd med praktikker frem for at være modsætninger.

Etablering af småjobs er bl.a. i led i projektet Jobfokus, hvor formålet netop er at øge andelen af aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere og ressourceforløbsmodtagere, der opnår lønnede arbejdstimer eller deltager i virksomhedsrettet indsats.

### SÆRLIG INDSATS FOR LANGTIDSLEDIGE

I perioden 2017-2021 er der afsat midler til en særlig virksomhedsrettet indsats for langtidsledige med problemer udover ledighed. Indsatsen er forankret i et særligt team, som består af 2 sagsbehandlere og 3 jobkonsulenter. Der bliver tale om en håndholdt virksomhedsrettet indsats, hvor målet er, at mindst 30 personer bliver selvforsørgende for hvert år indsatsen forløber.

## SAMARBEJDE

En koordineret indsats mellem arbejdsmarkedets parter skal sikre, at flere udsatte ledige kommer i job, og at virksomhederne i forlængelse heraf får adgang til den nødvendige arbejdskraft. Som led i samarbejdet bliver der etableret en taskforce bestående af ca. 20 virksomhedsejere, der skal sammen skal inspirere til og inddrage andre virksomhedsejere i at tage et socialt ansvar og finde småjobs til personer lagt fra arbejdsmarkedet. Kodeordet for taskforcen er viden, inspiration, nye tanker og netværk.

### RESULTATMÅL

Antallet af langtidsledige dagpengemodtagere og jobparate kontanthjælpsmodtagere skal reduceres tæt på den politiske målsætning om *nul* landstidsledige (juni 2017: 70)

Antallet af aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere med ledighed over 1 år skal reduceres til under 100 i december 2018 (Juni 2017: 137)

Skive Kommune skal være en af de tre bedste blandt sammenlignelige kommuner til at få flere aktivitetsparate til at blive jobparate eller komme i beskæftigelse i december 2018 (jf. kommende måling i Jobindsats af minister mål 4)

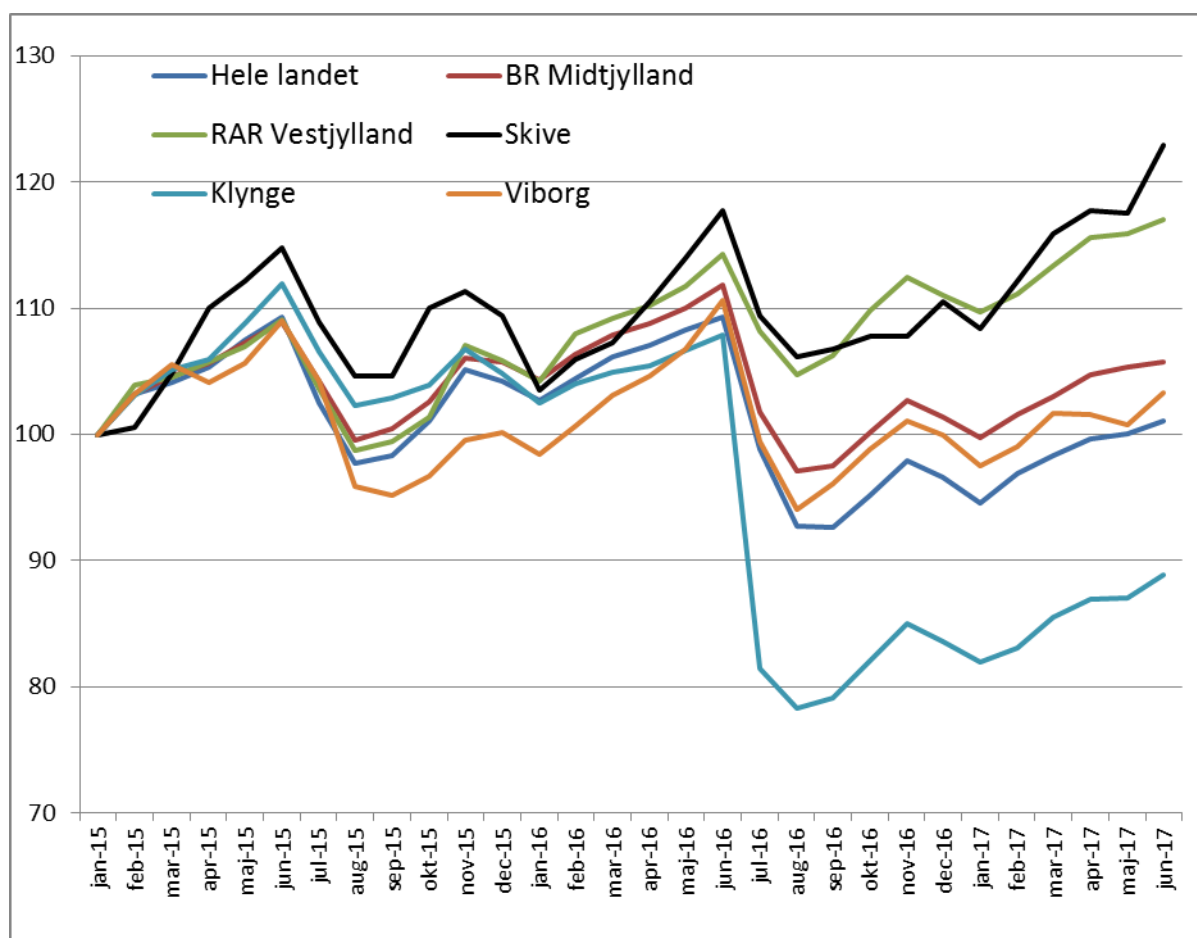
## 7. UNGE I UDDANNELSE OG JOB

Indsatsen for at få unge i gang med job og uddannelse har høj prioritet i Skive Kommune, og mange unge kommer godt igennem folkeskole og uddannelse og videre ind på arbejdsmarkedet.

For en del af de unge går det knap så godt med at tage en uddannelse eller komme i arbejde. Især antallet af unge 18-29-årige på kontanthjælpsydelse<sup>2</sup>, er således steget siden 2015, hvilket dog også gælder for de øvrige vestjyske kommuner<sup>3</sup>.

### Udvikling i antal unge på kontanthjælpsydelse

Index 100 = januar 2015



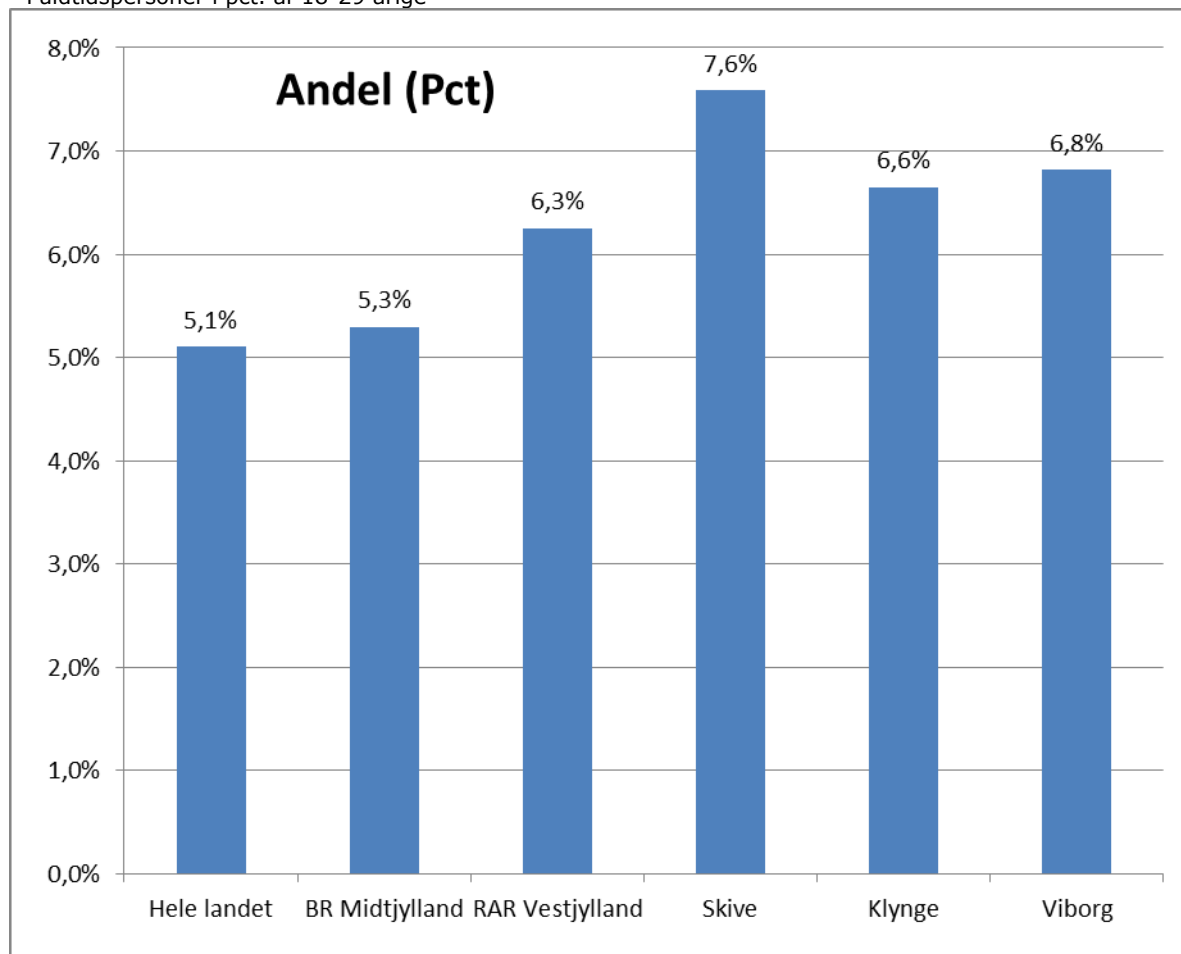
På trods af en intensiv indsats på området, er andelen af unge på kontanthjælpsydelse i Skive Kommune relativt højt og højere end gennemsnittet for sammenlignelige kommuner og for de øvrige vestjyske kommuner.

<sup>2</sup> Uddannelseshjælp, kontanthjælp og ressourceforløbsydelse. Personer på integrationsydelse eller kontanthjælp under integrationsprogrammet er ikke medregnet.

<sup>3</sup> I juli 2016 blev der indført integrationsydelse for alle kontanthjælpsmodtagere, som ikke havde opholdt sig i Danmark i mindst 7 af de seneste 8 år. De store forskelle på udviklingen i kommunerne på det tidspunkt skyldes store forskelle i, hvor mange personer det drejede sig om i de forskellige kommuner.

## Andel unge på kontanthjælpsydelser (juni 2017)

- Fuldtidspersoner i pct. af 18-29 årige



De unge på kontanthjælpsydelser har forskellige typer af udfordringer, som er med til at forklare, hvorfor de ikke er i job eller i gang med uddannelse:

- Primært psykisk sårbarhed og social udsathed
- I mindre grad faglige/boglige udfordringer
- Omkring 1/3 har også et problematisk forbrug af rusmidler

Mange af dem er uafklarede om deres fremtidsønsker/-planer/-muligheder og har begrænset tillid til uddannelsessystemet.

Skive Kommune er i efteråret 2017 i gang med at undersøge til- og fraflytningsmønstrene for unge for at få indblik i, hvilken betydning de har for udviklingen.

En særlig gruppe er de unge flygtninge, som generelt har et lavt skole-/uddannelsesniveau. Indsatsen for den gruppe beskrives i afsnittet om flygtninge og indvandrere.

## SÅDAN ARBEJDER VI

Målet med indsatsen er, at flest muligt unge skal gennemføre en erhvervskompetencegivende uddannelse eller blive selvforsørgende gennem beskæftigelse. En bred vifte af forskellige aktiviteter skal

- hjælpe unge med at blive klar til at starte på en uddannelse – fagligt, mentalt og afklaringsmæssigt



- sikre gode overgange fra jobcenter til uddannelse
- fastholde unge i den uddannelse, de er startet på
- støtte unge i at få skabt et netværk

Indsatsen er i øvrigt baseret på følgende principper:

- Unge skal kun på offentlig forsørgelse, hvis det er nødvendigt, da risikoen for at blive fastholdt på offentlig forsørgelse er stor – dette understøttes bl.a. gennem UU's deltagelse i opstarts- og visitationssamtaler
- Unge på offentlig forsørgelse skal støttes i at komme videre hurtigst muligt
  - o Indsatsen starter tidligst muligt – og
  - o Indsatsen er aktiv – passive perioder undgås så vidt muligt
  - o Aktiviteterne er så vidt muligt parallelle frem for serielle, så fx terapeutiske samtaler foregår parallelt med en virksomhedsbaseret aktivering
- Indsatsen skal i så høj grad som muligt foregå i "normalsystemet" – på virksomheder og uddannelsesinstitutioner og uden for jobcenteret
- Vejen til uddannelse er individuel og kan bl.a. gå gennem job.
- Brobygning til erhvervsuddannelse og virksomhedsbaseret indsats spiller en væsentlig rolle.
- Tilbudsviften skal være bred og differentieret, så unges forskellige udfordringer kan adresseres
- Indsatsen skal være helhedsorienteret, så den unge oplever en sammenhængende indsats
- Tværfaglig indsats efter behov

Jobcenterets ungeindsats er politisk godkendt i april 2016.

#### FOKUS PÅ NORMALSYSTEMET – JOB OG UDDANNELSE

Indsatsen for at få unge i gang med uddannelse eller job har stort politisk fokus i Skive. Der er etableret en taskforce omkring ungeindsatsen på tværs af relevante politiske udvalg og forvaltningsgrene. Her er det besluttet at sætte flere ressourcer ind for at få flere unge i job og uddannelse gennem en virksomhedsbaseret indsats. Dette vil bl.a. ske gennem ansættelse af flere jobkonsulenter, som udelukkende har fokus på unge.

I 2017 har brobygning til uddannelse været førstevalg af aktivitet for uddannelsesparate unge. Dette er sket i tæt samarbejde med erhvervsuddannelserne. Afhængig af vurderingen af resultaterne vil vi fortsætte med brobygningsforløb i 2018 for de mest uddannelsesparate unge.

#### SAMARBEJDE

Samarbejde mellem forskellige parter er et centralt element i indsatsen med jobcenteret og UU som omdrejningspunktet. Der er samarbejde mellem forskellige kommunale afdelinger og institutioner samt samarbejde mellem kommunen og eksterne parter, bl.a. ungdomsuddannelsesinstitutionerne, arbejdsmarkedets parter og produktionshøjskolen i Skive.

Såfremt det lovgivningsmæssigt og i praksis er muligt, kan det overvejes at fremrykke igangsættelse af den nye Forberedende Grunduddannelse i Skive.

## **RESULTATMÅL**

Andelen af unge (dvs. af befolkningen i alderen 18-29 år) på kontanthjælpsydelse skal reduceres med 10 % fra 2. halvår 2017 til 1. halvår 2019.

Uddannelsesgraden for unge, som har været tilknyttet jobcenteret, skal være 10 % højere i 2018 end i 2017 (målt over hele året (jan.-dec.)).

Beskæftigelsesgraden for unge, som har været tilknyttet jobcenteret, skal være 20 % højere i 2018 end i 2017 (målt over hele året).

## 8. SYGEMELDTE I JOB (igen)

Den lave ledighed og stigende beskæftigelse giver plads til flere på arbejdsmarkedet.

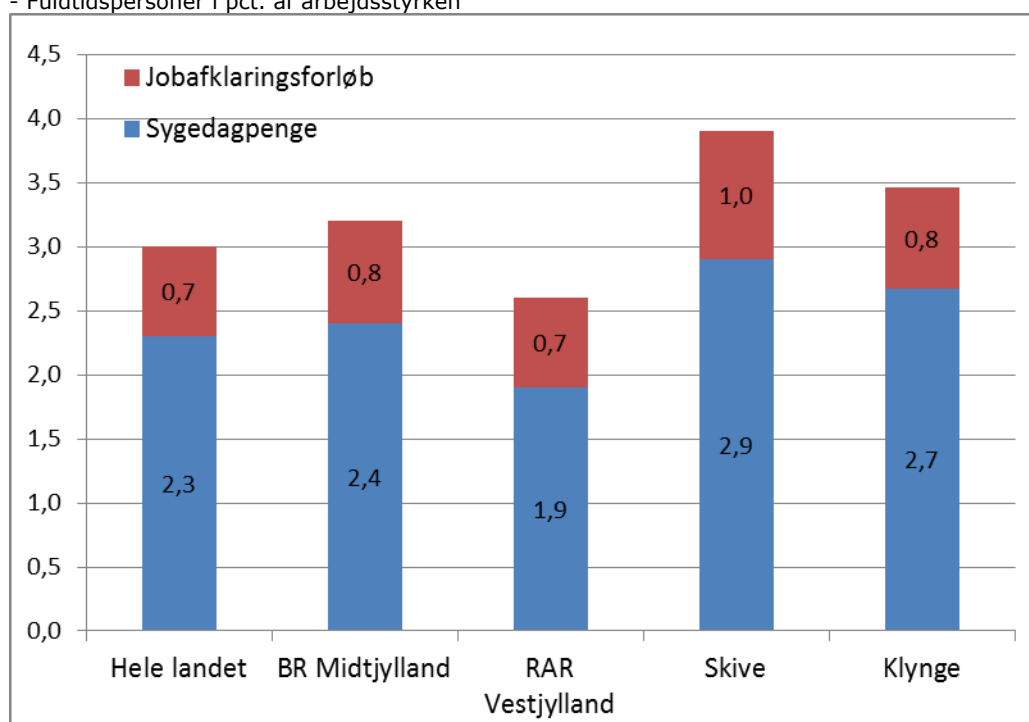
Når der er højkonjunkturer er der typisk også flere, der bliver sygemeldte fra deres job. Flere bliver ramt af sygdom og fysiske skader/nedslidning eller får psykiske lidelser i form af stress og depression – ofte i en kombination.

Antallet af sygemeldte borgere er de seneste par år steget mere i Skive end andre kommuner.

De sygemeldte kommer først og fremmest fra et job (85 %) og fra ledighed på dagpenge (15 %). I juni 2017 var 623 fuldtidspersoner på sygedagpenge og 205 personer i jobafklaringsforløb

### Andel på sygedagpenge og jobafklaringsforløb (juni 2017)

- Fuldtidspersoner i pct. af arbejdsstyrken



Når andelen af sygemeldte ligger højere i Skive end andre kommuner skal det bl.a. ses i sammenhæng med, at Skive Kommune *alene* visiterer sygemeldte til et jobafklaringsforløb og ikke til tværgående ressourceforløb, som mange andre kommuner gør.

Det sker ud fra det faglige udgangspunkt, at et jobafklaringsforløb netop har til formål at få sygemeldte afklaret og hurtigere tilbage på arbejdsmarkedet – hvor et tværgående ressourceforløb har et længerevarende perspektiv.

Det betyder, at antallet af sygemeldte vil ligge højere end andre kommuner.

Sygedagpengereformen i 2014 havde bl.a. til formål at sikre sygemeldte et forsørgelsesgrundlag under hele sygdomsforløbet (gennem jobafklaringsforløb), men samtidig også at sikre en tidligere og målrettet indsats for hurtigst mulig tilbagevenden til arbejdsmarkedet.

## SÅDAN ARBEJDER VI

I Skive Kommune arbejder vi ud fra målene om en tidlig og aktiv indsats for sygemeldte, der bidrager til at forebygge langvarige sygedagpengesager.

Målet er

- At indsatsen afspejler den sygemeldtes behov for støtte til at vende tilbage til arbejdsmarkedet.
- At arbejdspladsen efter ønske skal inddrages i størst mulig grad med fokus på arbejdsfastholdelse og hurtigst mulig tilbagevenden gennem tidlig kontakt til arbejdspladsen.
- At der på baggrund af erfaringer fra sygefravær indledes et samarbejde mellem sundhedscenter, virksomhed/ arbejdsmarkedsmiljøorganisationen og jobcenter angående forbyggende indsats.
- At alle sygemeldte skal deltage i aktive tilbud i det omfang, deres helbred tillader det, og det er relevant for en hurtig tilbagevenden til arbejdsmarkedet.
- At der sker en prioritering af ressourcer med en indsats til de længerevarende sager.

## SÆRLIGE FOKUSOMRÅDER

Med sygedagpengereformen er det et hovedtema, at der skal være fokus på en virksomhedsrettet indsats for at fremme en hurtigere tilbagevenden til arbejdspladsen og undgå udstødning fra arbejdsmarkedet.

I Skive Kommune lægger vi stor vægt på en virksomhedsrettet indsats, at arbejdspladsen efter ønske skal inddrages i størst mulig grad med fokus på arbejdsfastholdelse og hurtigst mulig tilbagevenden.

Endvidere kendetegner det indsatsen, at sygemeldte skal deltage i aktive tilbud i det omfang, deres helbred tillader det, og det er relevant for en hurtig tilbagevenden til arbejdsmarkedet.

### RESULTATMÅL

Antallet af sygemeldte borgere skal reduceres til et niveau svarende til sammenlignelige kommuner indenfor klyngen.  
(Målingen foretages for antal fuldtidspersoner på sygedagpenge og jobafklaringsforløb i 4. kvartal 2018)

Skive Kommune skal være blandt top 10 kommuner i Danmark, der i højst grad anvender en aktiv virksomhedsrettet indsats for sygemeldte.  
(Målingen foretages i forhold til andelen af virksomhedsrettede tilbud efter 13 uger til sygedagpengemodtagere og andelen af aktiverede i virksomhedspraktik og løntilskud efter 22 uger i jobafklaringsforløb i 4. kvartal 2018)

## 9. LEDIGHEDSYDELSE OG FLEKSJOB

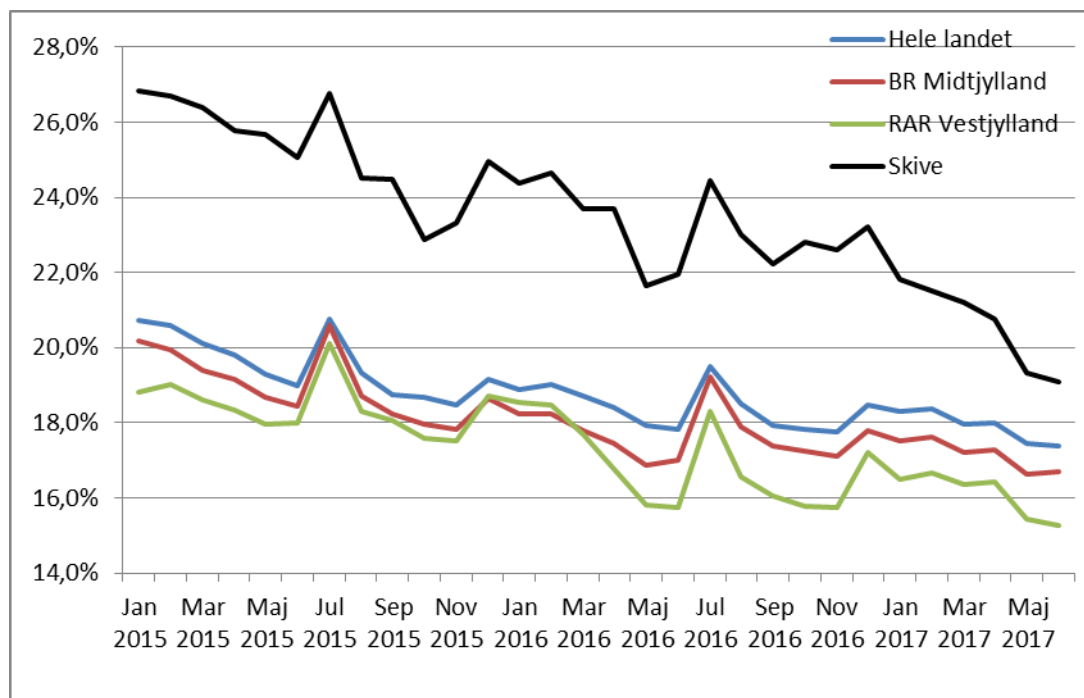
I Skive Kommune går det godt med at få fleksjobgodkendte ind i fleksjob og væk fra ledighed.

Antallet af personer fra ledighedsydelse, der venter på at komme i fleksjob, er faldet det seneste halve år til under det politiske resultatmål om max. 20 % ledige af alle fleksjobberettigede. Endvidere er antallet af langvarige ledighedsforløb over 12 mdr. også faldet med knap 9 %.

Skive havde i 2015 en stor andel af borgere på ledighedsydelse, der ventede på at komme i fleksjob. Etablering af midlertidige fleksjob i kombination med en individuel håndholdt indsats forklarer den positive udvikling på området. Hver måned etableres således ca. 50 nye fleksjob - som erstatning for gamle fleksjob og etablering af helt nye forløb.

### Udvikling i ledigheden for fleksjobberettigede sidste 2 år

- Andel fuldtidspersoner på ledighedsydelse i pct. af alle fleksjobberettigede



### SÅDAN ARBEJDER VI

De politiske mål om færrest muligt på ledighedsydelse stiller fortsat store krav til jobcenterets indsats. Erhvervs- og Arbejdsmarkedsudvalget har i juni 2016 vedtaget en indsats for fleksjobberettigede.

Det fælles mål for private arbejdsgivere, faglige organisationer og offentlige myndigheder er, at der skabes størst mulig rummelighed for personer med nedsat arbejdsevne.

Langvarig offentlig forsørgelse øger risikoen for, at man yderligere mister sin arbejdsevne og mulighederne for at vende tilbage til arbejdsmarkedet og blive selvforsørget.

## SÆRLIGE FOKUSOMRÅDER

Målene for indsatsen for fleksjobberettigede er:

- at arbejdsmarkedsparete borgere på ledighedsydelse, der står til rådighed for arbejdsmarkedet, i højere grad får den nødvendige vejledning i aktiv jobsøgning
- at alle personer på ledighedsydelse så vidt muligt deltager i aktive tilbud
- at jobcenteret skal gøre en individuel og håndholdt indsats for de borgere, der af psykiske og fysiske grunde har svært ved at få en tilknytning til arbejdsmarkedet

Indsatsen omfatter en række initiativer, der er beskrevet i den vedtagne handlingsplan.

Der har i 2017 været særligt fokus på etableringen af de midlertidige offentlige fleksjob, ligesom der har været iværksat et mere intensivt virksomhedsopsøgende arbejde for etablering af flere fleksjob i private virksomheder.

I 2018 vil der fortsat være fokus på etablering af offentlige og private fleksjob, hvor den enkelte både skal have den fornødne hjælp til aktiv jobsøgning og en individuel håndholdt indsats.

### **RESULTATMÅL**

Antallet af fleksjobberettigede personer, der venter på at komme i fleksjob, skal højst udgøre 15 % eller det gennemsnitlige niveau for hele landet i december 2018.

## 10. SOCIALT BEDRAGERI OG FEJLUDBETALINGER

Igennem de seneste år har bekæmpelse af socialt snyd og uberettigede udbetalinger haft stigende bevågenhed. Det bunder bl.a. i de nye muligheder, som den øgede digitalisering giver. Til nu har indsatsen primært været knyttet til opfølgning på mistanke om socialt bedrageri på baggrund af henvendelser fra borgere og myndigheder.

Men analyser fra KL viser, at fejludbetalinger af ydelser har større omfang end snyd med sociale ydelser. Mange fejludbetalinger sker, når ydelsen ikke reguleres hurtigt nok, når der sker ændringer i borgerens situation. Det er derfor nødvendigt at sætte aktivt ind for at undgå fejludbetalinger.

### SÅDAN ARBEJDER VI

I Skive Kommune er der tale om en tværgående indsats, hvor kontrolgruppen bliver brugt som sparringspartner i sager, hvor fagafdelingerne undrer sig i forhold til borgerens modtagelse af social ydelse, eller hvis der er behov for skærpet opmærksomhed i forhold til udvalgte målgrupper. Derudover deltager kontrolgruppen periodisk på afdelingsmøder i relevante afdelinger, hvor de informerer om indsatsen og fremhæver opmærksomhedspunkter i kontrolarbejdet.

Kontrolgruppen følger op på henvendelser fra borgere og myndigheder, som har mistanke om socialt bedrageri, ligesom kontrolgruppen indgår i et tæt samarbejde med Udbetaling Danmark, politiet og SKAT.

### AFDÆKKE SNYD

En aktiv indsats for at afdække og forhindre borgerens snyd med sociale ydelser vil også i 2018 være et fokusområde. Arbejdet vil fremover indeholde en mere aktiv indsats for i langt højere grad at forebygge fejludbetalinger og snyd med sociale ydelser. Kontrolarbejdet skal i den sammenhæng bruge den samlede kommunale viden til at forhindre fejludbetalinger. Erfaringer viser, at netop et fokus på fejludbetalinger giver et øget antal henvendelser til kontrolgruppen fra kommunale medarbejdere, der undrer sig over forhold hos borgere, de er i kontakt med.

### ØGET INFORMATION

For at undgå fejludbetalinger i fremtiden, vil indsatsen i højre grad fokusere på øget information om muligheder og rettigheder for forskellige ydelser – også med fokus på, hvornår den enkelte borger IKKE er berettiget til ydelse. Med andre ord, skal medarbejderne være opmærksomme på i kontakten med borgere at synliggøre fejlkilder.

### SAGSOPFØLGNING

Kontrolgruppen vil endvidere fokusere arbejdet omkring praksis for sags-opfølgning. Kort og godt, hvordan korrekt behandling af ændringer i borgernes forhold tilrettelægges, så ydelser ophører rettidigt. Dette arbejde vil række ud i alle relevante fagsektioner i kommunen.

### **Resultatmål**

Der skal være en mere effektiv og målrettet kontrol af borgere, hvor der er mistanke om forsøg på snyd, så Skive Kommunes provenu stiger med 25 % i 2018 i forhold til 2017.