

Tilsynsrapport



Tilbuddets navn: Rusmiddelcenter Skive

Tilsynet er gennemført:

Status for godkendelse:

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Midt
Papirfabrikken 38
8600 Silkeborg

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Resultat af tilsynet	5
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	6
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	8
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	10
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	12
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	15
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	19
Vurdering af temaet Kompetencer	23
Vurdering af temaet Fysiske rammer	26
Økonomisk Tilsyn	28
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	29

Rapporten er udskrevet

25-10-2018

Læsevejledning

Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet				
Tilbuddets navn	Rusmiddelcenter Skive			
Hovedadresse	Kompagnigade 11C 7800 Skive			
Kontaktoplysninger	Tlf: 99157373 E-mail: AMKO@skivekommune.dk Hjemmeside: www.rusmiddelcenterskive.dk			
Tilbudsleder	Anne Mette Kornum			
CVR nr.				
Virksomhedstype	Offentlig			
Tilbudstyper	§ 101 (ambulant behandlingstilbud til voksne)			
	§ 101a (ambulant behandlingstilbud til voksne)			
	SUL § 141 (ambulant behandlingstilbud til voksne)			
Afdelinger	Afdeling	Adresse	Pladser i alt	Tilbudstyper
	Alkoholbehandlingstilbud		49	ambulant behandlingstilbud til voksne (SUL § 141),
	Ambulant behandling § 101		81	ambulant behandlingstilbud til voksne (§ 101),
Pladser på afdelinger				130
Pladser i alt	130			
Målgrupper	30 til 85 år (misbrug af opioider, stofmisbrug) 15 til 30 år (misbrug af opioider, stofmisbrug) 18 til 85 år (alkoholmisbrug)			

Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	
Tilsynet er gennemført	

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Midt
Tilsynskonsulenter	Bettina Bollerup Poulsen (Tilsynskonsulent)
	Lone Steffensen (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	20-09-18: Kompagnigade 11, 7800 Skive (Anmeldt) 20-09-18: Kompagnigade 11C, 7800 Skive (Anmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsyn Midt vurderer, at Rusmiddelcenter Skive lever op til kravene jf. § 6 i lov om Socialtilsyn.

Rusmiddelcenter Skive er godkendt til, at modtage borgere i ambulans behandling efter SEL §101 og §101a, samt borgere efter SUL §141.

Socialtilsyn Midt vurderer, at Rusmiddelcenter Skive arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse og målsætning. Der anvendes relevante faglige tilgange og metoder. Tilbuddets faglige metoder og tilgange er kendte af medarbejderne og anvendes målrettet / struktureret, hvilket bidrager til positive resultater for borgernes udvikling og trivsel. Tilbuddet samarbejder med relevante eksterne aktører.

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet, set i hold til borgernes forudsætninger, understøtter borgerne i uddannelse og beskæftigelse. Kerneopgaven er behandling for misbrug, men der er i tilbuddet en helhedsorienteret tilgang, hvor uddannelse og beskæftigelse indgår naturligt i det samlede billede.

Socialtilsyn Midt vurderer, at Rusmiddelcenter Skive gennem individuelle, konkrete og relevante mål, understøtter borgernes udvikling af selvstændighed og relationer. Borgerne indgår i sociale aktiviteter og netværk, ud fra borgernes ønsker og behov.

Socialtilsyn midt vurderer, at Rusmiddelcenter Skive vægter og understøtter et godt samarbejde med pårørende og netværk. Borgerne har fuld indflydelse på eget liv, via selv - og medbestemmelse, og inddrages fuldt ud i beslutninger vedr. dem selv.

Socialtilsyn Midt vurderer, at der i tilbuddet er en viden og erfaring i forhold til borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel, og at medarbejderne yder en indsats, der modsvarer borgernes behov.

Socialtilsyn Midt vurderer, at Rusmiddelcenter Skive har en hensigtsmæssig organisering og en kompetent og ansvarlig ledelse, der driver tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, og som sætter rammerne for den strategiske udvikling og varetager den daglige ledelse.

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet har en fornuftig personalenormering samt, at tilbuddets personalegennemstrømning må betragtes som værende lavt.

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet har et højt sygefravær, hvilket har betydet væsentlig service forringelse af ydelser ud over behandlingen samt betyder, at tilbuddet pt. har venteliste i forhold til samtaledelen for ny-henvendelser.

Socialtilsyn Midt vurderer, at medarbejderne samlet set har relevant uddannelse, erfaring og viden i forhold til tilbuddets målsætning, målgruppe, metoder og opgaveløsningen.

Socialtilsyn Midt vurderer derudover, at medarbejderne er etisk og fagligt velfunderede, og at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger.

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddets tilgange og metoder, herunder den anerkendende og respektfulde tilgang til borgerne understøtter, vold og overgreb så vidt muligt undgås og forebygges.

Socialtilsyn Midt vurderer, at Rusmiddelcenter Skives fysiske ramme er egnet til målgruppen, og understøtter borgernes udvikling og trivsel / forebyggelse.


Socialtilsyn Midt vurderer, at der er en økonomisk ramme for så vidt angår budgetterede personaleomkostninger, borger relaterede omkostninger samt kompetenceudvikling af personale, som, afhængig af tilbuddets økonomiske prioriteringer, giver mulighed for at yde en socialfaglig kvalitet, der er tilfredsstillende set i forhold til tilbuddets målgruppe og takst.

Særligt fokus i tilsynet

I dette anmeldte driftsorienterede tilsynsbesøg d. 20. september 2018, har der været fokus på samtlige temaer.

- Tema 1: Uddannelse og beskæftigelse
- Tema 2: Selvstændighed og relationer
- Tema 3: Målgruppe, metoder og resultater
- Tema 4: Sundhed og trivsel
- Tema 5: organisation og ledelse
- Tema 6: kompetencer
- Tema 7: Fysiske rammer.

Opmærksomhedspunkter

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet, set i hold til borgernes forudsætninger, understøtter borgerne i uddannelse og beskæftigelse. Kerneopgaven er behandling for misbrug. Der er i tilbuddet en helhedsorienteret tilgang, hvor uddannelse og beskæftigelse indgår naturligt i det samlede billede.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	3,5

Udviklingspunkter

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en helhedsorienteret tilgang, der bidrager til, at borgerne gennem samtaler tilegner sig brugbare redskaber og strategier til, at kunne modstå / formindske misbrug, hvilket socialtilsynet vurderer er medvirkende til at understøtte borgerne i uddannelse og beskæftigelse.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at borgerne i fuldt omfang selv har indflydelse på deres behandlingsplan, og at tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale på det angivne tidspunkt, ud fra deres ønsker og behov.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at der er et godt samarbejde med jobformidlingen. Ligesom medarbejderne også kan tilbyde at have kontakten til en arbejdsgiver.</p>
Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 01.a

Indikatoren er vurderet til, at været opfyldt i høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at der af fremsendt materiale fremgår, at 7 ud af 8 borgere har mål vedr. nedsættelse / ophør af misbrug, hvilket socialtilsynet vurderer, på sigt vil understøtte borgerne positivt i forhold til beskæftigelse og uddannelse.

Socialtilsynet kan endvidere konstatere, at der af fremsendte afklaringskemaer fremgår spørgsmål omkring uddannelse og hvordan borgerne forsøger sig selv.

I behandlingsplaner fremgår, at der i 2 ud af 8 planer er konkrete mål, der omhandler skolegang, beskæftigelse m.m.

Ex. opnår en stabil hverdag

Ex. kontakt til STU uddannelsen

Der er endvidere lagt vægt på, at medarbejderne i interview udtaler, at borgerne altid er med til, at opstille mål for deres behandlingsplan.

I bedømmelsen er der desuden lagt vægt på, at i telefonisk interview med borger, udtaler pgl, at det indirekte er i kraft af misbrugscenteret, at pgl. borger i dag er i arbejde. Pgl. udtaler: ” min misbrugskonsulent fik mig til at føle, at jeg er ok”

Socialtilsynet bemærker, at kerneopgaven er misbrugsbehandling.

Indikator 01.b	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 01.b

Indikatoren er vurderet til at været opfyldt i middel grad.


I bedømmelsen er der lagt vægt på, at der af fremsendt materiale fremgår, at 1 ud af 8 borgere er på pension, 3 ud af 8 er på ledighedsydelse / kontanthjælp, 1 ud af 8 går på STU uddannelse, 3 ud af 8 er uoplyst.

Der er endvidere lagt vægt på, at der i telefoninterview med borger fremgår, at pgl. borger har et stabilt fremmøde.

Af tidligere tilsynsrapport fremgår, at Skive rusmiddelcenter har et godt samarbejde med jobcentret, samt at i Skive kommune er der to væresteder, den blå viol og mødestedet, borgerne kan benytte om dagen.

Socialtilsynet bemærker, at kerneopgaven er misbrugsbehandling.

Indikator 01.c	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
-----------------------	-------------------------------------

Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet understøtter borgerne i, at indgå i sociale relationer og levet et selvstændigt liv ud fra egne ønsker, behov og forudsætninger.

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet gennem samtaler og et helhedsorienteret syn og tilgang støtter borgerne individuelt, til at bibeholde / skabe kontakt til familie og venner.

Socialtilsyn Midt vurderer, at misbrugsbehandlingen, som er et ambulant tilbud, først og fremmest tager sig af kerneopgaven, at behandle borgerne for deres misbrug.

Gennemsnitlig vurdering

4

Udviklingspunkter

Kriterium 02

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgerne i, at indgå i social relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt i overensstemmelse med egne ønsker og behov.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en helhedsorienteret tilgang, der bidrager til, at borgerne gennem samtaler tilegner sig brugbare redskaber og strategier til, at kunne modstå / formindske misbrug, hvilket socialtilsynet vurderer er medvirkende til en styrkelse af kompetencer i forholdt til at kunne indgå i sociale relationer og opnår større selvstændighed.

Socialtilsynet lægger samtidig vægt på, at det er et ambulante tilbud.

Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.a

Indikatoren er vurderet til at været opfyldt i høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at der for 7 ud af 8 borgere er udarbejdet individuel behandlingsplan, der understøtter udvikling af borgerens kompetencer til, at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, som ædru / stoffri eller med et reduceret misbrug.

Ex. at jeg fastholder mit mål, så jeg kan have min "datter" hos mig

Ex. kunne overskue familiebesøg

Ex. i telefon interview udtaler borger, at denne grundet redskaber og samtaler med konsulent har hjulpet pgl. til at tro på pgl. er god nok og i dag er i arbejde.

Der er endvidere lagt vægt på, at grundet venteliste er der ikke udarbejdet behandlingsplan for 1 ud af 8 borgere.

Af fremsendt materiale kan endvidere konstateres, at der følges op på delmål, og der noteres hver gang, der har været samtale med borgerne. Af fremsendte behandlingsplaner er der udarbejdet evaluering i 7 ud af 8 tilfælde.

I interview med medarbejderne udtaler de, at behandlingsplanen altid udarbejdes med borgerne i afklaringsprocessen, og behandlingsplanen normalvis er i gang sat inden for 14 dage.

I interview med medarbejderne udtaler de, at de tænker familien ind og har været en del af et projekt fra socialstyrelsen "ung-rus". Medarbejderne oplyser endvidere, at der er et lovkrav om, at de skal samarbejde med forældrene og have samtykke fra dem, samt at de samarbejder med familie afdelingen, når den unge er under 18 år. Hvis de unge er over 18, samarbejdes med pårørende i det omfang de unge ønsker det.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at grundet venteliste er der pt. ikke pårørende grupper og der er endvidere skåret ned på individuel rådgivning af pårørende, denne kan foregå telefonisk med afdelingslederen.

Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.b

Indikatoren er vurderet til at været opfyldt i høj grad.


I bedømmelsen er der lagt vægt på, at tilbuddet er et ambulante tilbud, hvilket betyder, at borgerne som udgangspunkt er i det omgivende samfund.

Ex. en ung kvinde går på STU uddannelse

Ex. en ung kvinde går meget i byen (torsdag – søndag)

Ex. kvinde har kontakt til familien.

Der er endvidere lagt vægt på, der af tilbuddets hjemmeside fremgår, at der tilbydes NADA og gruppebehandling i centret.

Temavurdering	
	<h2>Målgruppe, metoder og resultater</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsyn Midt vurderer, at Skive Rusmiddelcenter arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse, målsætning og der anvendes relevante faglige tilgange og metoder i indsatsen.</p> <p>Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddets faglige metoder og tilgange er relevante, og anvendes målrettet / struktureret af medarbejderne, hvilket bidrager til positive resultater for borgernes udvikling og trivsel / behandling.</p> <p>Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet samarbejder med relevante eksterne aktører.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,7

Udviklingspunkter

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Rusmiddelcenter Skive med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse arbejde med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne. Socialtilsynet vurderer, at de valgte tilgange og metoder er relevante i forhold til målgruppen.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet lever op til De nationale retningslinier omkring systematisk screening, og der er en fin systematik fra borger træder ind i ambulatoriet, til behandlingen afsluttes., samt efterfølgende opfølgning efter 1 mdr. og 6 mdr. - gældende for både alkohol og stofdelen.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at der dokumenteres fagligt og relevant.</p>	
Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.a	
Indikatoren er vurderet til, at været opfyldt i meget høj grad.	

Rusmiddelcenter Skive, der er et ambulans behandlingstilbud, og er godkendt til, at modtage borgere fra 18 år efter Sul § 141, med alkoholmisbrug, samt borgere fra 15 år efter SEL § 101 og §101a for borgere med stofmisbrug.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at der af fremsendte behandlingsplaner fremgår, at målgruppen stemmer overens med godkendelsen, og at dette ligeledes er i overensstemmelse med tilbudsportalen.

Af tilbudsportalen fremgår, at tilbuddet har følgende tilgange kognitiv tilgang, anerkendende tilgang, recovery-understøttende tilgang, og skadereducerende tilgang. Som metode bruges kognitiv terapi, motiverende samtaler, eksponering – håndtering af trang samt psyko- og stofeducation.

Det fremgår endvidere af tilbudsportalen, at tilbuddet lægger vægt på følgende værdier i og omkring arbejdet: respekt, ordentlighed og faglighed.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at der af journalnotater kan konstateres, at borgerne deltager i og motiveres gennem samtaler med misbrugskonsulenterne, til at ophøre / mindske deres misbrug. Der kan endvidere i journalnotaterne ses at borgere, der ikke dukker op til en samtale, kontaktes for ny samtale.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejderne i interview udtaler, at vedr. alkoholbehandlingen og stofbehandlingen er der en systematisk kortlægning, som giver overblik over forbruget, samt de følgeproblematikker forbruget kan bringe med sig, og som kan påvirke behandlingen.

Der er endvidere i bedømmelsen lagt vægt på at borger, der kommer i tilbuddet udtaler, at behandlingen og samtalerne har hjulpet pgl. godt og at misbrugskonsulenten har givet pgl. redskaber til, at håndtere sit misbrug.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejderne på sikker vis i interviewet kunne redegøre for hvilke metoder, der anvendes i praksis, samt beskrive forløbet fra, at en bruger henvender sig i centret til de afsluttes. Behandlingen vil bære præg af det enkelte menneske, og hvad ønsket er i forhold til misbrugsdelen – ophør eller nedsætte forbruget.

Der lægges vægt på, at medarbejderne oplyser, at den kognitive evne er vigtig i forhold til behandlingen (samtaledelen), og der er brugere, der IQ mæssigt er så dårlige, at der ikke kan laves et forløb med vedkomne. Medarbejderne kan endvidere redegøre for, at for en stor del af borgerne er der dobbeltdiagnoser i spil ex. psykiatriske diagnoser, ADHD m.m., som medarbejderne i deres valg af metode tager hensyn til.

Ex. for nogle skal ambitionsniveauet sættes ned.

Ex. meget konkrete behandlingsforløb / konkrete handlinger.

Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.b

Indikatoren er vurderet til at været opfyldt i høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at i 7 ud af 8 behandlingsplaner fremgår, at der efter hvert møde med borgere dokumenteres relevant.

Der er endvidere i bedømmelsen lagt vægt på, at der af fremsendt konkret procedure fremgår, at der efter endt behandling følges op efter 1 mdr. og 6 mdr. – på både stof og alkoholbehandlingen.

Af tidligere rapport fremgår det, at tilbuddet følger op på de lovpligtige opfølgninger via NAP og ASI skemaer.

I bedømmelsen lægges der endvidere vægt på, at af interview med medarbejdere fremgår det, at behandlingsplanerne bliver drøftet på faggruppemøderne, hvor medarbejderne har mulighed for at sparre med hinanden. Der lægges derud over vægt på, at medarbejderne løbende evaluerer behandlingsplanerne i samarbejde med brugerne.

Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.d

Indikatoren er vurderet til at være opfyldt i meget høj grad.


I bedømmelsen er der lagt vægt på, at der i interview med ledelsen oplyses om, at de har et godt uformelt samarbejde med regionspsykiatrien.

Ledelsen oplyser endvidere om, at de den 2. onsdag hv. måned mødes i et fælles team (Myndighed – visitationen – psykiatrien – misbrugscentret og andre omkring borgeren), hvor samarbejdet er formaliseret, og hvor borgere efter samtykke kan drøftes. Borgerne har desuden mulighed for, at deltage.

Der er desuden i bedømmelsen lagt vægt på, at rusmiddelcentret har været med i projekt fra socialstyrelsen – ”ung rus” – hvor samarbejde og inddragelse med pårørende har haft fokus. Normalvis har tilbuddet et tilbud til pårørende i form af pårørende grupper, dette er pt. sat i bero grundet venteliste og ressourcer.

Derudover lægges der i bedømmelsen vægt på, at medarbejdere og ledelse oplyser, at der er et fint samarbejde med politiet, jobcenter, familie afdelingen og hver uge er der en psykolog og læge på tilbuddet.

Medarbejderne udtaler i interviewet, at tidligere tog de ud på uddannelsesstederne, botilbud, læger m.m. og havde oplæg, dette er pt. sat i bero, grundet venteliste.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsyn Midt vurderer, at borgerne trives i de nye rammer, der opleves som diskrete, samt at borgerne mødes med respekt og anerkendelse.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, tilbuddets tilgange og fysiske ramme gør, at vold så vidt muligt forebygges / undgås.</p> <p>Socialtilsyn Midt vurderer, at borgerne har fuld indflydelse på eget liv, via selv- og medbestemmelse, og inddrages til fulde vedr. beslutninger omkring dem selv. Der er tale om et frivilligt ambulansetilbud, hvor borgerne bor i egen bolig, og derved har fuld indflydelse.</p> <p>Socialtilsyn Midt vurderer, at Rusmiddelcenter Skive støtter op omkring borgernes ønsker.</p> <p>Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet har en viden og erfaring i forhold til borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel, der modsvarer borgernes behov.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,9

Udviklingspunkter

Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
Bedømmelse af kriterium	

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse fuldt ud, idet de har fuldt ud indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv.

Der er tale om et frivilligt ambulansetilbud, hvor borgerne bor i egen bolig, og derved har fuld indflydelse. Socialtilsynet vurderer, at Rusmiddelcenter Skive støtter op omkring borgernes ønsker. Borgerne bliver hørt og respekteret.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet lever op til de nationale retningslinjer, hvor borgerne inddrages i behandlingen og hvor processen bærer præg af tryghed og tydelighed.

Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 04.a

Indikatoren er vurderet til at være opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at der i interview med medarbejderne fremgår, at behandlingsplanen er borgernes plan, og at det er borgerne der sætter rammen for, hvad der skal arbejdes med i planen.

Der er endvidere lagt vægt på, at i interview med borger, udtaler pgl., at det har været en stor hjælp at komme i rusmiddelcentret, og at pgl. har oplevet sig lyttet til og taget alvorlig.

Der lægges endvidere vægt på, at af journalnotater fremgår det, at borgernes ønsker bliver taget alvorligt. Ex ung ønsker ikke at uddannelsessted kender til misbruget, og ønsker at mødes efter skoletid, dette efterleves. Ex ung ønsker samtale med psykolog, omkring tidligere oplevelser, dette lyttes der til, og der laves aftale herom.

Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 04.b

Indikatoren er vurderet til at være opfyldt i høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at det er et ambulansetilbud, og borgerne kommer der efter eget ønske, med mindre det er en del af en dom.

Der lægges endvidere vægt på, at behandlingsplanen er borgernes, og det er deres ønsker, der laves en plan efter. Ex. en ønsker at nedbringe sit forbrug. Ex. en ønsker at ophøre og holde fast i sin afholdenhed

Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel, gennem motiverende samtaler.

Socialtilsynet vurderer, at samlet set trives borgerne med de nye rammer, idet det er mere diskret at komme til og fra tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet følger anbefalingerne fra de nationale retningslinjer, at borgerne inddrages i en proces præget af tryghed og tydelighed, hvor det er klart for borgeren, hvornår og hvordan beslutninger træffes.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder på og har fokus på, at der arbejdes med, at reducere barrierer, der hindrer, at målet med behandlingen nås – ex. hjemløshed eller psyk. lidelse

Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
-----------------------	-------------------------------------

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 05.a

Indikatoren er vurderet til at være opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at i telefonisk interview med borger udtaler pgl., at det er rart at komme i tilbuddet. Denne oplever, at det er mere rart efter tilbuddet er flyttet til nye lokaler, hvor det er blevet mere diskret at komme i centret.

Borger udtaler videre, at dennes misbrugskonsulent er til stor støtte og hjælp for pgl. og er rar at tale med, pgl. siger: hun hjælper mig godt”

Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 05.b

Indikatoren er vurderet til at være opfyldt i høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at der fra tidligere rapport fremgår, at medarbejderne støtter borgerne i kontakt til andre relevante sundhedsydelser, herunder sygehus, egen læge m.m.

Der lægges endvidere vægt på, at medarbejderne i interview redegør for, at de er opmærksomme på, at borgerne kan have andre udfordringer end misbrug, herunder psykisk sygdom, hjemløshed m.m.

Der er i bedømmelsen lagt på, at der i tilbuddet er fast en psykolog 2 gange om ugen, derudover er der i medicinudleveringen ansat sygeplejersker og social-og sundhedsassistent.

I bedømmelsen lægges der vægt på, at ledelsen i interviewet oplyser, at der er venteliste på den sociale behandlingsdel (samtaledelen for ny-henvendelser), pt. er ventelisten 3-4 uger, men at de overholder behandlingsgarantien i forhold til det sundhedsmæssige (medicin). Borgerne får lægesamtalen inden for 14 dage, og får den medicinske behandling i ambulatoriet. Der bliver fulgt op af sundhedspersonalet.

Tilsynet er efterfølgende oplyst om, at tilbuddet køber lægebistand i Sociallægeinstitutionen i Århus, og at lægen fast er på centret en gang om ugen (onsdag fra kl 9.30-14.30). Derudover er der mulighed for, at kontakte en læge pr. telefon ugens andre dage.

Der er endvidere lagt vægt på, at tilbuddet i december 2017, har haft medicintilsyn fra Skive kommune, og tilsynet har ingen bemærkninger i rapporten. De anbefaler, at beholder med antabus dagligt låses inde, når rusmiddelcenteret lukkes.

Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 05.c

Indikatoren er vurderet til at være opfyldt i meget høj grad.

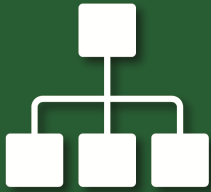
I bedømmelsen er der lagt vægt på, at der af tidligere tilsynsrapport fremgår, at medarbejderne har fokus på både kost og motion i forhold til borgerne. Derudover motiveres borgerne naturligt til helt eller delvist, at stoppe deres misbrug.

Der lægges i bedømmelsen vægt på, at tilbuddet har psykolog ansat, samt der tages udgangspunkt i det hele menneske, både den fysiske, mentale og sociale del.

Under tilsynsbesøget kunne socialtilsynet konstatere, og fik oplyst, at tilbuddet havde 5 i overvåget metadon, hvor borgerne skal overvåges i forhold til om de kan tåle den dosis de er ordineret. Overvågningen finder sted 5 dage i træk, hvor det er sygeplejersker / sundhedspersonale, der står for overvågningen.

Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
---------------------	--

Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forebygger, at vold og overgreb forekommer, både via den anerkendende tilgang, men også gennem den fysiske indretning.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne i kraft af deres erfaring og kendskab til målgruppen har et naturligt beredskab i forhold til sikring af de øvrige borgere og dem selv.</p>	
Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 07.a	
<p>Indikatoren er vurderet til at være opfyldt i meget høj grad.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at der i interview med ledelsen oplyses, at siden de er flyttet i de nye fysiske rammer er konfliktniveauer faldet i ambulatoriet.</p> <p>Medarbejderne supplerede med i forhold til det faldende konflikt niveau, at for nogle borgeres vedkomne får de medicinen leveret hjemme i stedet for i ambulatoriet, samt at nogle af de borgere der bl.a. skabte uro er flyttet.</p> <p>Socialtilsynet kan endvidere konstatere, at der i medicinudleveringen er skranke og bagdør som flugtvej. Medicinen er låst inde i andet rum, og kan kun låses op med brik og kode af enkelte medarbejdere.</p> <p>Der er endvidere i bedømmelsen lagt vægt på, at ledelsen oplyser, at medarbejdernes tilgang til borgerne har stor betydning for, om det er konfliktnedtrappende eller optrappende. Ledelsen udtaler videre at medarbejderne med deres anerkendende tilgang forebygger, at vold og overgreb forekommer.</p> <p>Der er desuden lagt vægt på, at i tidligere tilsynsrapport fremgår det, at borgerne risikovurderes, og efter et verbalt overgreb vil der altid blive foretaget en briefing, samt psykologsamtale. Der oplyses endvidere om, at medarbejderne er meget opmærksomme på sikkerheden og der er udarbejdet kriseplan i forhold til den enkelte medarbejder</p>	
Indikator 07.b	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsyn Midt vurderer, at Skive Rusmiddelcenter har en hensigtsmæssig organisering og en kompetent og ansvarlig ledelse, der driver tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt.</p> <p>Ledelsen sætter derudover rammerne for den strategiske udvikling og varetager den daglige ledelse.</p> <p>Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet har en fornuftig personalenormering, samt at personalegennemstrømning er lav.</p> <p>Socialtilsynet Midt vurderer, at tilbuddet har et højt sygefravær, hvilket har betydet væsentlig service forringelse bl.a. i forhold til samtaledelen for ny-henvendelser. Tilbud ud over behandlingen herunder pårørende grupper m.m., er ligeledes sat i midlertidig bero.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	3,9

Udviklingspunkter

Kriterium 08	<i>Tilbuddet har en kompetent ledelse</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en hensigtsmæssig organisering, samt en faglig kompetent ledelse. Center leder er leder for 4 afdelinger i alt. Skive Rusmiddelcenter har derudover en afdelingsleder ansat på fuld tid. Det er socialtilsynets vurdering, at lederen og afdelingslederen har relevante formelle kompetencer i form af uddannelse, efteruddannelser og kurser, samt at ledelsen samlet set har relevant erfaring med såvel målgruppe som lederfunktion.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har tilrettelagt dagligdagen, så medarbejderne har mulighed for kollegial sparring, og at medarbejderne på personalemøderne har mulighed for faglig sparring. Der er endvidere fast supervision for både medarbejdere og ledelse.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at grundet højt sygefravær har ledelsen ikke formået at sikre, at behandlingsgarantien er blevet overholdt, idet tilsynet kan konstatere, at der pt. er venteliste til samtaledelen for ny-henvendelser af behandlingstilbuddet. Borgere tilbydes lægesamtale og medicinsk behandling inden for 14 dage, som loven foreskriver.</p>	
Indikator 08.a	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 08.a

Indikatoren er vurderet til at være opfyldt i høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at der af organisationsdiagram fra 2017, og eftersendt opgavefordeling fremgår, at centerlederen udover rusmiddel afdelingen, er centerleder for yderligere 3 afdelinger.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at tilsynet oplyses om, at centerlederen har grund uddannelse som ergoterapeut, med ansættelse i Skive Kommune siden 01-02-2010. Fra 1.1.11, ansættes hun som centerleder på Rusmiddelcentret. Centerlederen har erfaring som leder siden 2002, er i gang med lederuddannelsen, har afsluttet 3 moduler.

I rusmiddelafdelingen er der ansat en afdelingsleder på fuld tid, og af personaleoversigt m.m. fremgår det, at hun har haft ansættelse på Skive Rusmiddelcenter siden 01-02-2015 som faglig koordinator. D. 01-03 -2017 tiltræder hun som afdelingsleder. Afdelingslederen er uddannet pædagog, og har følgende efteruddannelser / kursus: grunduddannelse for alkoholbehandlere, 6 moduler ved CENAPS instituttet, fællesuddannelse og 6 dages "ung rus". Afdelingslederen har derudover diplommoduler i personligt lederskab (modul 1+2) samt diplommodul i projektledelse.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at der i interview med ledelsen fremgår, at på temadag omkring trivsel og udvikling, har der været fokus på synlig ledelse og opgavefordeling, og ledelsen er derudover bevidst om, at det vil være et tilbagevendende fokus; om medarbejderne oplever tydelig ledelse. Socialtilsynet kan af eftersendte dokumenter konstatere, at der er udarbejdet pipeline og at tilbuddet har deres egen beskrivelse af opgavefordelingen mellem centerleder og afdelingsleder.

Der er i bedømmelsen endvidere lagt vægt på, at medarbejderne i interviewet udtaler, at de langt hen ad vejen får den sparring, der er brug for, og ledelsen er blevet mere tydelig i forhold til opgavefordeling og kerneopgaven. Medarbejderne udtaler endvidere, at det har en negativ effekt (finger på pulsen) efter afdelingslederen er flyttet på 1. sal og ikke naturligt er i stueplan, hvor borgere og medarbejderne færdes.

I bedømmelsen er der desuden lagt vægt på, at grundet langtidssygefravær i ledelsen, samtidig med at flere medarbejdere var sygemeldt, udtaler ledelsen i interview, at de i den pågældende periode prioriterede den forestående flytning, idet de skulle være ude af de andre lokaler pr. 1.5.18.

Der lægges i bedømmelsen vægt på, at grundet sygdom kan behandlingsgaranti ikke overholdes fuldt ud på samtaledelen for ny-henvendelser. Se endvidere indikator 5b og 9c

Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 08.b

Indikatoren er vurderet til at være opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at ledelse og medarbejdere i interview oplyser, at der i tilbuddet er faggruppemøder i de 3 grupper 1 x ugl, hvor afdelingslederen deltager, og 1 x mdl. mødes medarbejderne til behandlergruppemøde (hele medarbejdergruppen). Herudover mødes medarbejderne 2 x om ugen om morgenen mhp. planlægning af dagen / ugen.

Der er i bedømmelsen endvidere lagt vægt på, at der for medarbejderne er der supervision hv. 7 uge, med ekstern psykolog. Medarbejder udtaler. "supervisionen er super god, og det er ligeledes dem der forestår fællesuddannelsen omkring dobbeltdiagnoser, der giver supervision"

I bedømmelsen er der desuden lagt vægt på, at ledelsen har supervision 3-4 gange årligt, og at der er møde i afdelingsledergruppen 1x ugentligt. Derudover har afdelingsleder og centerleder møde hv. 14. dag. Afdelingslederen har mulighed for den sparring og supervision, der vurderes behov for.

Kriterium 09

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent


Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Skive Rusmiddelcenters daglige drift varetages på forsvarlig vis.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at grundet opsigelse og flere langtidssygemeldinger, har tilbuddet været under et stort pres - både ledelsesmæssigt og medarbejdermæssigt - samtidig med at tilbuddet skulle flytte i nye lokaler.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at det er bekymrende, at sygefraværet er så højt, idet det har skabt et dårligere serviceniveau for borgerne, pårørende og andre relevante samarbejdspartnere, hvilket også har bevirket, at der i dag er venteliste til behandlingen, samt at kompetenceudvikling er sat i bero.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at ledelsen har handlet efter bedste formåen, og opnormering med yderligere en medarbejder anser tilsynet som hensigtsmæssigt i forhold til, at bringe ligevægt mellem opgaver og ressourcer.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at til trods for stort sygefravær og et stort pres, har personale gennemstrømningen ikke været tilsvarende højt.</p>	
Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.a	
<p>Indikatoren er vurderet til at være opfyldt i middel grad.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejderne alle har en pædagogisk /sundhedsmæssig uddannelse, samt relevante efteruddannelser i forhold til målgruppen. Se indikator 10a.</p> <p>Der er endvidere i bedømmelsen lagt vægt på, at ledelsen oplyser socialtilsynet om, at tilbuddet pt. har en venteliste i forhold til samtaledelen af behandlingen ved ny-henvendelser, og derved ikke kan overholde behandlingsgarantien fuld ud.</p> <p>I interview med medarbejderne, udtaler de, at der normalt er ressourcer nok, men det har været en krævende periode grundet sygemeldinger. Medarbejderne og ledelsen giver udtryk for, at de har været skarpe i forhold til kerneopgaven – at der både er kan og skal opgaver, og pt. er det kun skal opgaverne, der løses.</p> <p>I interview med ledelsen, oplyser de, at tilbuddet er blevet opnormeret med en stilling, for at matche opgaver og ressourcer.</p>	
Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.b	
<p>Indikatoren er vurderet til at være opfyldt i høj grad.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at det af fremsendt oversigt fremgår, at der er ansat 3 faste medarbejdere og en i et barselsvikariat.</p> <p>Der er i samme periode fratrådt 2 medarbejdere, idet en er opsagt en og den anden har fundet andet job.</p> <p>Personalegennemstrømningen er iflg. Tilbudsportalen 13.33 % og medarbejder ancienniteten er 5 år.</p>	
Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.c	
<p>Indikatoren er vurderet til, at være opfyldt i middel grad.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at det af fremsendt oversigt fremgår, at der for året 2018 (jan-aug.) er en fraværsprocent på 18.55 %.</p>	

I interview med ledelsen, oplyser de, at der i 2018, har 4 ud af 12 konsulenter været langtidssygemeldte. 1 medarbejder i medicinudleveringen, 2 medarbejdere i ungeteamet og 1 medarbejder i konsulentgruppen. 2 medarbejdere er næsten tilbage på fuld tid, 1 er fratrådt og 1 medarbejder er forsat sygemeldt.

Ledelsen oplyser i interviewet, at de forventer / håber at alle er tilbage og raskmeldte ved udgangen af 2018.

Der er endvidere lagt vægt på, at der i ledelsen har været langtidssygemelding på 5-6 uger, pgl. er fuldt ud raskmeldt ved tilsynet.

Ledelsen oplyser i interviewet, at alle sygemeldte går hos relations psykologerne. Ledelsen oplyser derudover socialtilsynet, at de d. 18.9.18 havde besøg af arbejdstilsynet og har fået en vejledning i forhold til arbejdsmiljøet. Rapporten eftersendes til socialtilsynet, når den foreligger.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsyn Midt vurderer, at medarbejderne samlet set har relevant uddannelse, erfaring og viden i forhold til tilbuddets målsætning, målgruppe, metoder og opgaveløsning.</p> <p>Socialtilsyn Midt vurderer, at Skive Rusmiddelcenter følger de anbefalinger der er sat op i de nationale retningslinjer; at personalet er tværfagligt sammensat med sociale, psykologiske og sundhedsfaglige uddannelser og kompetencer suppleret med relevant efteruddannelse og med adgang til løbende supervision.</p> <p>Socialtilsynet vurderer derudover, at medarbejderne er etisk og fagligt velfunderede, og at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes ønsker, behov og forudsætninger.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere samlet set besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne har relevante formelle kompetencer i form af grunduddannelse og erfaring med målgruppen, samt at medarbejderne udnytter hinandens spidskompetencer.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets valgte faglige tilgange og metoder der er relevante i forhold til den godkendte målgruppe, og at medarbejderne samlet set har viden omkring disse metoder.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at medarbejdere og ledelse har en etisk, faglig, respektfuld og anerkendende tilgang til borgerne.</p>	
Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 10.a

Indikatoren er vurderet til at være opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at der af fremsendt medarbejderoversigt fremgår, at der på tilbuddet er ansat 3 pædagoger, 1 farmakonom, 3 sygeplejersker, 1 Social og sundhedsassistent, 2 socialrådgivere, 1 ergoterapeut, 1 fysioterapeut, 1 psykolog, 1 administrativ medarbejder og afdelingsleder.

Der lægges derudover i bedømmelsen vægt på, at der af oversigt fremgår, at den samlede medarbejderne gruppe bla. har følgende efteruddannelser / kursus:

BRUS uddannelsen – behandling af børn og unge i familier med rusmiddelproblemer, Narrativ efteruddannelser (3 årig), Fælles uddannelse, den regionale misbrugsuddannelse, sundhedsstyrelsens grunduddannelse for alkoholbehandlere, Kognitiv misbrugsbehandling (4 dage), Gruppebehandling / CENAPS, Kognitiv terapi ved misbrug, HAP uddannelse, "Ung rus" (6 dage – projekt med socialstyrelsen), Dobbelt belastede alkoholmisbrugere, MI kursus (2 er tilmeldt i 2019), Tidlig opsporing (SST via COK 2 dage), Familie behandling via COK, NADA kursus, KRAP uddannelse, kursus inden for konflikthåndtering, kursus omkring spiseforstyrrelser, stemmehøring, autismepilot uddannelsen og systemisk terapi. og førstehjælp.

Af fremsendt medarbejderoversigt kan socialtilsynet konstatere, at medarbejderne samlet set (alle inkl. Administrativ og afdelingsleder) har 5 års anciennitet.

Der lægges endvidere i bedømmelsen vægt på, at ledelsen i interview udtaler, at i 2018 har ungeteamet været på 6 dage med socialstyrelsen, "ung-rus",. Andet kursusvirksomhed, der var planlagt er blevet aflyst grundet sygefravær og venteliste.

Der er endvidere lagt vægt på i bedømmelsen, at medarbejderne i interview udtaler, at der i tilbuddet er de kompetencer, der er brug for. Pgl. medarbejder udtaler, at medarbejderne er gode til at trække på hinandens kompetencer / viden, og det vigtigste i behandlingen er, at mestre samtalen, samt viden om, hvad der evt. kan ligge bag en misbrugs adfærd. Medarbejder udtaler, at de bruger faggruppemøderne til, at sparre med hinanden.

Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 10.b

Indikatoren er vurderet til at være opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at socialtilsynet under tilsynet kunne observere, at medarbejdere og ledelse omtalte borgerne med respekt og ydmyghed. Medarbejderne omtalte ligeledes borgerne med engagement og deres gejst for målgruppen skinnede igennem i interviewet.

I interviewet med medarbejderne, fremgik det at de kunne redegøre for deres rolle omkring kerneopgaven, og i interviewet fremstod de som kompetente og med stor faglighed i forhold til målgruppen og kompleksiteten omkring denne.


Der er endvidere lagt vægt på, at i telefonisk interview med borger, udtaler denne at det er rart at komme i tilbuddet og pgl. føler sig hørt og lyttet til. Udtaler endvidere, at hans misbrugskonsulent har hjulpet ham godt og givet ham nogle gode redskaber.

Kriterium 11	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 12	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 13

Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.

	Temavurdering
	<p>Fysiske rammer</p> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsyn Midt vurderer, at Skive Rusmiddelcenters fysiske rammer er velegnet til målgruppen, og understøtter borgernes udvikling, trivsel og behandling.</p> <p>Socialtilsyn Midt vurderer, at placeringen tæt på centrum og tæt på sygehus og transportmuligheder er hensigtsmæssig i forhold til målgruppen.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at rusmiddelcenteret er hensigtsmæssigt placeret, tæt på midtbyen og sådan, at borgerne diskret kan komme og gå, til og fra tilbuddet.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at lokalerne er egnede til formålet. Socialtilsynet lægger vægt på, at der er venterum, med lænestole, planter m.m., at toiletforholdene har en størrelse, der er acceptabel i forhold til urinafgivning, samt der er mulighed for, samtale med konsulenterne under private / uforstyrrede forhold.</p>	
Indikator 14.a	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.a	
<p>Indikatoren er vurderet til at være opfyldt i meget høj grad.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at i telefonisk interview med borger udtaler denne, at de nye fysiske rammer er bedre end de tidligere rammer, idet man mere diskret kan komme til og fra tilbuddet.</p> <p>I interview med medarbejderne udtaler de, at borgerne giver udtryk for, at det er bedre at komme her fremfor ovenpå politistationen, hvor de tidligere rammer var beliggende, særlig medicinbrugerne. Medarbejderne oplyser endvidere, at de oplever, det er lettere nu, at få specielt de unge til, at møde op på rusmiddelcenteret, idet det er mere diskret end tidligere.</p>	

Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.b	
<p>Indikatoren er vurderet til at være opfyldt i meget høj grad.</p> <p>Rusmiddelcentret er flyttet i nye rammer pr. 16.05.2018. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at rusmiddelcentret har til huse tæt på centrum, i villakvarter. I stueplanen er der 2 indgange, således at rusmiddel og stof behandlingen ikke nødvendigvis skal ind ad den samme dør.</p> <p>I stofbehandlingen er der et venteværelse, med stole og planter. Medicinudleveringen foregår fra tilstødende lokale, indeholdende skrank og flugtvej.</p> <p>Der er et stort mødelokale, som også benyttes af borgerne, når der er overvåget behandling.</p> <p>I stueplan har alle misbrugskonsulenterne eget kontor, med mulighed for indretning med skrivebord og samtalebord / stole. Lægen har eget lægeværelse, som deles med psykologen. Der er aflåst medicinrum, og toilettet er af sådan en størrelse, at der ved urinprøver kan være 2 i rummet uden, at det kommer til at føles trangt. Gangene er forholdsvis brede, og der er i ejendommen elevator.</p> <p>På 1. salen har afdelingslederen kontor (sammen med centerleder og de øvrige afdelingsledere i psykiatrien i Skive.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at ledelsen i interviewet udtaler, at de nye fysiske rammer fungerer rigtigt fint. De oplever at konfliktniveauet er faldet i ambulatoriet. De udtaler endvidere, at alle lokaler er optaget, så derfor er afdelingslederen flyttet på 1.sal.</p> <p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejderne udtaler, at det ikke er godt, at afdelingslederen sidder på 1. sal og dermed ikke på daglig basis er sammen med konsulenterne.</p>	

Økonomisk Tilsyn

Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi

Overordnet vurderes kommunale tilbud at have en bæredygtig og gennemsigtig økonomi. Kommunale tilbud skal ikke indsende regnskab til tilsynet, hvorfor vurderingen af tilbuddets økonomiske bæredygtighed er baseret på de indberettede nøgletal fra årsrapporten. Tilsynet har ikke fundet anledning til bemærkninger i forhold til de indberettede regnskabsnøgletal for 2017, ligesom det er tilsynets vurdering, at tilbuddets budget understøtter fortsat økonomisk bæredygtighed.

Tilsynet vurderer, at det, på baggrund af budgettets økonomiske rammer og afhængigt af tilbuddets økonomiske prioriteringer, er muligt at levere en kvalitet, der har et tilfredsstillende niveau.

Tilsynet finder i forbindelse med budgetgennemgangen, at de indberettede oplysninger er mangelfulde i henhold til Socialstyrelsens retningslinjer. Budget 2018, som er indmeldt til rammeaftalen, stemmer ikke overens med det indsendte budget 2018 til Socialtilsyn Midt. Der er en difference i omsætningen på over 10 %. De manglende oplysninger og differencen til økonomien i rammeaftalen gør, at tilsynet vurderer, at tilbuddet har lavet et ugenomsigtigt budget 2018. Tilsynet stiller på baggrund af ovenstående spørgsmål om tilbuddet har de nødvendige økonomiske kompetencer til at drive dette tilbud. Endelig kan køberkommuner ikke vide sig sikker på om den takst, der betales til dette tilbud er korrekt.

Socialtilsyn Midt vurderer i øvrigt, at tilbuddets øvrige økonomi er gennemsigtig for tilsynet på det niveau Lov om socialtilsyn lægger op til for så vidt angår regnskabsnøgletal for 2017

Økonomisk bæredygtig?

Kommunale tilbud skal ikke indsende regnskab til tilsynet, hvorfor vurderingen er baseret på de indberettede nøgletal fra årsrapporten. Socialtilsyn Midt har gennemgået tilbuddets indberettede nøgletal for 2017 og har ingen bemærkninger til disse. Overordnet set vurderes offentlige tilbud som økonomisk bæredygtige, hvilket skal ses i lyset af, at der er en kommunal økonomi, der understøtter bæredygtigheden. Tilsynet har desuden godkendt tilbuddets budget for 2018, da det vurderes på trods af en ugenomsigtig økonomi at understøtte den økonomiske bæredygtighed.

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

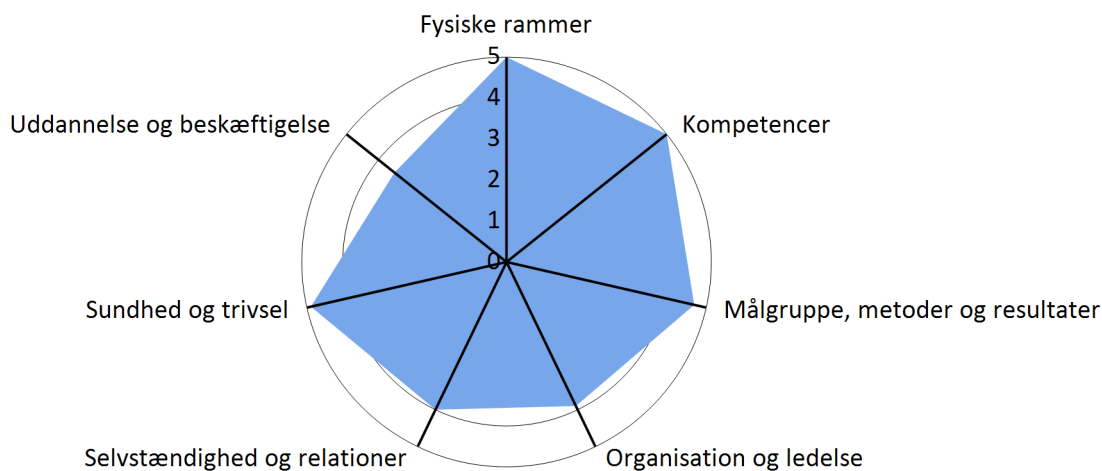
Der vurderes at være en økonomisk ramme for så vidt angår budgetterede personaleomkostninger, borgerrelaterede omkostninger samt kompetenceudvikling af personale, som, afhængig af tilbuddets økonomiske prioriteringer, giver mulighed for at yde en kvalitet, der svarer til tidligere år.

Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi?

Tilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi ikke er gennemsigtig for tilsynet i det omfang Lov om socialtilsyn lægger op til. Ved denne vurdering har tilsynet lagt vægt på, at tilbuddets regnskabsnøgletal ikke er indberettet rettidigt (først afsluttet indberetningen efter rykkerfremsendelse fra Socialtilsyn Midt ultimo august), ligesom tilbuddets budget vurderes ikke at være gennemsigtigt, da budgetskeemaet er mangelfuld udfyldt og der er ikke overensstemmelse med den økonomi, der er indberettet i rammeaftaleregion. Dette gælder også taksterne på Tilbudsportalen som ikke stemmer overens med de indberettede tal i rammeaftalen.

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.

Dokumenter	Oplysninger fra tilsynsrapport fra 2017 Oplysninger fra Tilbudsportalen Fremsendte dokumenter herunder - behandlingsplaner for 8 borgere (4 alkohol, 4 stof - fordelt på under / over 30 år) - journalnotater - sygefravær og personalegennemstrømning - oplysningsskema - medicin tilsynsrapport - telefonisk interview med 1 borger - pipeline / opgavefordeling - medarbejder oversigt, med uddannelse, funktion og efteruddannelse - kursus beviser for UNG RUS, samt fællesuddannelse (pga. indhold) - tilbuddets hjemmeside
Observation	
Interview	Centerleder afdelingsleder 2 medarbejdere 1 borger (telefonisk interview)
Interviewkilder	Beboere Ledelse Medarbejdere

Tilbuddets bedømmelse


Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.