

TILSYNSRAPPORT

Uanmeldt tilsyn på Idavang, Skive Kommune

Torsdag den 30. maj 2013 fra kl. 8.30

Indledning

Vi har på vegne af Skive Kommune aflagt tilsynsbesøg på Idavang. Formålet med tilsynet generelt er at påse, at man efterlever de aftaler, der er indgået med brugerne. Det skal tilstræbes, at indsatsen samlet set bidrager til at give den enkelte en selvstændig tilværelse og mulighed for livsudfoldelse, samt at indsatsen leveres på en ordentlig måde.

Efter aftale med Forvaltningen har vi ved tilsynet haft særligt fokus på brugernes selvbestemmelse og indflydelse på eget liv.

Endvidere har vi generelt dannet os et indtryk af atmosfæren, fulgt op på anbefalinger fra tidligere tilsyn og generelt og konkret vurderet forholdene, indsatsen og metoderne samt gennemgået forskelligt skriftligt materiale vedrørende både driften i almindelighed og indsatsen for udvalgte brugere.

Konklusionerne vedrørende dette besøg fremgår af afsnittet *Hovedkonklusioner*. Herefter følger afsnittet *lagttagelser og anbefalinger*, hvor vi uddyber, hvad der har ført til konklusionerne, og hvor vi eventuelt også fremsætter forslag og anbefalinger til justering af fremgangsmåder m.v.

I afsnittet *Formål og fremgangsmåde* beskrives grundlaget for tilsynet, og hvordan tilsynsbesøget er blevet afviklet.

Hovedkonklusioner

- Det er vores umiddelbare vurdering, at brugerne hører til målgruppen
- de fysiske rammer fremstår indbydende og funktionelle for brugerne. Rammerne er ordentlige og tilgængelige
- brugerne giver indtryk af og udtryk for at trives i tilbuddet og der er en god stemning og atmosfære. Aktiviteterne tager udgangspunkt i brugernes interesser og funktionsniveau, således at alle uanset udfordringer socialt og kognitivt rummes og tilbydes en meningsfuld hverdag i tilbuddet
- brugerne er medbestemmende i forhold til valg af aktiviteter og har derigennem indflydelse på dagens indhold, under de givne rammer
- medarbejderne fremstår engagerede og med fagligt indblik i brugergruppen. Der er pågået omorganisering kaldet "Løft låget", samt en omstrukturering, begge forandringer er under implementering, men ifølge det oplyste fungerer det til gavn for medarbejdere og brugere
- vi gennemgår et udsnit af den skriftlige dokumentation i form af statusrapporter og daglige notater. De fremstår retningsgivende for indsatsen. Der kan enkelte steder arbejdes med ordvalget i de daglige notater, således at de i højere grad fremstår saglige
- der kan forekomme magtanvendelser specielt i de to mobil grupper. Det er vores indtryk, at medarbejderne har en nuanceret forståelse af, hvorledes dette kan forebygges gennem en æn-

dret tilgang. Der er opmærksomhed på trusler og vold fra brugerne mod medarbejderne, dette registreres. Medarbejderne er bekendte med reglerne vedrørende magtanvendelse og proceduren for indberetning.

lagttagelser og anbefalinger

Opfølgning fra foregående tilsynsbesøg

Der er ikke punkter til opfølgning.

Målgruppe

Idavang er et samværs- og aktivitetstilbud og en beskyttet beskæftigelse. Tilbuddet henvender sig til voksne mennesker med nedsat fysisk og/eller psykisk funktionsevne. Der er visiteret 65 brugere til tilbuddet.

Brugere er inddelt i flere grupper alt efter aktivitet. Nogle brugere fungerer i grupper, mens andre trives bedre i skærmede rammer. To grupper henholdsvis mobil 1 og 2 fungerer selvstændigt i separate huse, da brugerne der har behov for skærmede og enkle rammer, samt en højere medarbejdernormering.

Boligforhold og fysiske rammer

De fysiske rammer ligger spredt over et overskueligt område indenfor gåafstand. Der er bl.a. bygninger som varetager funktion af ophold og aktiviteter for mobil 1 og 2, pavilloner, værksted, gartneri, køkken/café, IT og beskyttet beskæftigelse.

Både inde- og ude fremstår rammer og forhold indbydende og overskuelige, hvert sted med sit formål. Flere steder er der opsat fladskærme, som elektroniske informationstavler, de er opdaterede og giver et levende billede af tilbuddet.

De pædagogiske og omsorgsmæssige forhold

Under tilsynet samles en del af brugerne til morgenmøde, hvor der gives fælles beskeder og der er mulighed for en kop kaffe. Der er en god stemning og atmosfære blandt brugerne, hvilket giver indtryk af trivsel. Senere ses en gruppe brugere varme op til henholdsvis gå-løbe eller cykeltur. En større gruppe af brugerne har for nyligt deltaget i et motionsløb, hvilket de omtaler positivt og med stort engagement.

Der er 5 linjer som værksted, café, grøn, idræt og IT, som brugerne kan deltage i. Gennem ugen kan de enkelte brugere deltage i flere forskellige fag linjer, hvilket gør aktiviteterne afvekslende. Hvert halve år har brugerne mulighed for at vælge nye fag linjer ud fra interesser og behov. Brugere har en vejleder blandt medarbejderne på hver linje. Aktiviteterne i linjerne slutter hver dag kl. 14 og herefter er der eftermiddagscafé med mulighed for avislæsning, musik og beskæftigelse på Ipad.

Brugere giver indtryk af og udtrykker for, at de trives i tilbuddet, de har mulighed for at have indflydelse på aktiviteterne og er under de givne rammer selvbestemmende. Tilgangen til brugerne er respektfuld og afspejler et indgående kendskab til dem.

I tilbuddet er der ligeledes en jobkonsulent, som er opsøgende i forhold til relevant beskæftigelse til brugerne i eksternt regi, herunder eksempelvis i en dagligvare butik eller hos en landmand. Flere brugere har dels beskæftigelse i dagtilbuddet og dels eksternt, hvilket tilsyneladende giver en god dynamik samt et afvekslende tilbud til brugerne.

De brugere, som er i mobil enhederne og i pavillonerne har en individuel og ofte genkendelig plan for deres aktiviteter, som er udformet med udgangspunkt i behov og interesser. Der ses eksempler på en varieret kommunikation dels gennem piktogrammer, tegn og et tydeligt kropssprog. Medarbejderne op-

lyser, at der i mobilgrupperne er et tæt samarbejde med brugernes botilbud via dokumentationssystemet og telefon, således at brugeren tilbydes en helhedsorienteret indsats.

Medarbejderforhold og faglige forudsætninger

Tilbuddet er gennemgået en reorganisering, samt en omstrukturering, som har medført flere ændringer. Førstnævnte omtales som "Løft Låget", hvor primært aktiviteter og afvikling deraf er blevet revurderet, og nu fremstår i en ny udgave. Hele processen er illustreret på en væg ved medarbejderkontorer og fremstår dermed synlig og som illustration på forandring.

Der afholdes møder i de enkelte fag linjer ugentligt og hvert kvartal afholdes møde for på tværs af linjerne. Medarbejderne har mulighed for at få supervision ved behov.

Medarbejderne giver udtryk for tilfredshed generelt og med ændringerne. Der afholdes indenfor nærmeste fremtid et internat kursus med oplæg om forandringer og hvad de kan føre med sig.

Flere medarbejdere har efter omtalte omstrukturering nu også timer i den del af Idavang, som varetager støtte i eget hjem, dette for at imødekomme ønske om fuld beskæftigelse. Samarbejdet omtales som godt og velfungerende medarbejderne iblandt og med ledelsen, som er tydelig og nærværende ved behov for dialog.

Den skriftlige dokumentation

Vi gennemgår et udsnit af den skriftlige dokumentation i form af statusrapporter og daglige notater. De fremstår retningsgivende for indsatsen. Der kan enkelte steder arbejdes med ordvalget i de daglige notater, således at de i højere grad fremstår saglige.

Magtanvendelse

Der kan forekomme magtanvendelser specielt i de to mobil grupper. Det er vores indtryk, at medarbejderne har en nuanceret forståelse af, hvorledes dette kan forebygges gennem ændret tilgang. Der er opmærksomhed på trusler og vold fra brugerne mod medarbejderne, dette registreres. Medarbejderne er bekendte med reglerne for magtanvendelse og proceduren for indberetning.

Medicinhåndtering

Det skal for god ordens skyld understreges, at tilsynet ikke omfatter læge- og sundhedsfaglige aspekter. Vi fører et særskilt tilsyn med medicinhåndteringen, og resultaterne herfra vil også blive afrapporteret særskilt.

Yderligere til opfølgning til det kommende tilsynsbesøg

Der er ikke punkter til opfølgning.

Formål og fremgangsmåde

I henhold til Retssikkerhedslovens § 16 har kommunalbestyrelsen pligt til at føre tilsyn med, hvordan de kommunale opgaver løses.

Formålet med tilsynet er at påse, at brugerne får den hjælp, de har ret til og krav på ud fra det kommunale serviceniveau, der er fastsat i kvalitetsstandarderne. Samtidig vurderes atmosfæren og den måde, hvorpå hjælpen ydes.

Som grundlag for vurderingerne og konklusionerne anvender vi Service- og Retssikkerhedslovens bestemmelser og tilknyttede vejledninger. Herudover anvender vi de gældende kvalitetsstandarder og foreliggende skriftlige materiale samt erfaringer og god praksis på området.

Vi har fået en rundvisning og har efter individuel aftale talt med flere af brugerne. Vi har endvidere inddraget repræsentanter blandt det personale, der var på arbejde samt ledelsen.

Brugernes kropssprog, atmosfæren på stedet og gennemgangen af den skriftlige dokumentation, der beskriver samarbejdet med brugerne, indgår endvidere i grundlaget for vores vurderinger.

Vi har forud for afgivelsen af denne rapport diskuteret resultaterne af tilsynsbesøget med ledelsen på stedet.

Aalborg, den 6. juni 2013

REVAS APS
AF 1/2 2004

Aase Møller

Henning Jacobsen